

Growing demand for fibreglass pipe insulation

**La demande d'isolants pour tuyaux en fibre
de verre ne cesse d'augmenter**



Pipe Insulation 101:
Fundamentals and Basics

Isolation des
conduites 101 : Principes
fondamentaux et notions
de base

Risk Management
Gestion des risques

▶ **ON-DEMAND WEBINAR**

INSULATING THE CLOUD

**UNLOCK THE HIDDEN
INFRASTRUCTURE THAT
KEEPS MODERN DATA
CENTERS RUNNING
EFFICIENTLY.**

Learn how Johns Manville insulation solutions help contractors manage thousands of linear feet of piping while overcoming on-site storage limits, delivery constraints, and demanding installation schedules. Gain practical insights into material selection, efficiency optimization, and real-world challenges faced in fast-growing data-center environments. Join us to elevate your understanding of high-performance mechanical insulation strategies.

WATCH WEBINAR



PUBLISHER / EDITOR

Jessica Kirby
jessica.kirby@pointonemedia.com
250.816.3671

CONTRIBUTING WRITERS

Tristan Bertram
Leslie S. Emery
Mathieu Hamel
Darrell Peil

ADVERTISING SALES / CREATIVES

Lara Perraton • 877.755.2762
lperraton@pointonemedia.com

COVER IMAGE:

© iStock / John Kasawa

PUBLISHED QUARTERLY BY:

Point One Media Inc. on behalf of the
Thermal Insulation Association of Canada
104-1505 Laperriere Avenue Ottawa, ON K1Z 7T1
T: 613.724.4834 / F: 613.729.6206

Contact:
info@tiac.ca • www.tiac.ca

While information contained in this publication has been compiled from sources deemed to be reliable, the publisher may not be held liable for omissions or errors.

Contents ©2026 by Point One Media Inc. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced or duplicated without prior written permission from the publisher.

Printed in Canada • Postage paid at Coquitlam, BC.

Return postage guaranteed. Canada Post Canadian Publications Mail Sales Product Agreement #40719512.

Return undeliverable Canadian addresses to:
Circulation Department

TIAC Times
PO Box 11 Stn A Nanaimo, BC V9R 5K4
email: circulations@pointonemedia.com

TIAC reserves the right to refuse any ad copy that contains anything that may be adverse to the interest of TIAC, including advertisements that are supportive of products, groups, or companies that are not supportive of the general objectives of TIAC.

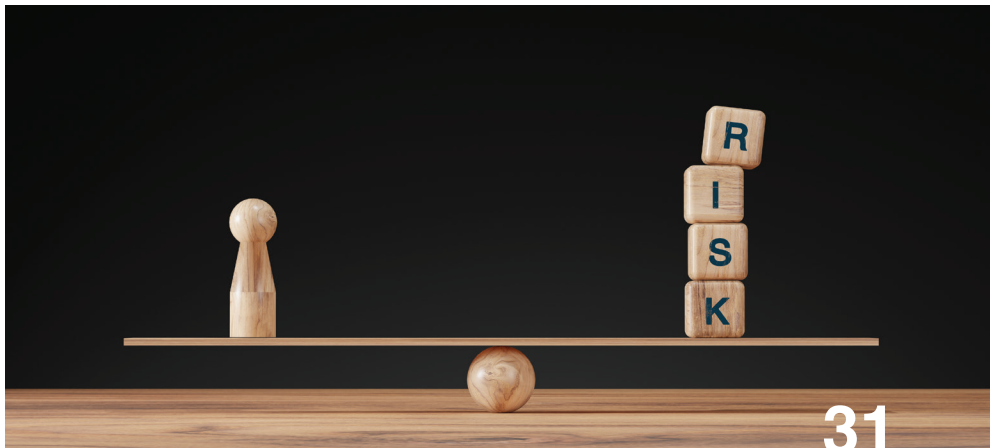
L'ACIT se réserve le droit de refuser toute annonce publicitaire dont le contenu serait contraire à ses intérêts, notamment toute annonce faisant la promotion de produits, de groupes ou de compagnies qui ne favoriseraient pas les objectifs généraux de l'ACIT.

Statements of fact and opinion are the responsibility of the authors alone and do not necessarily reflect the official views of TIAC. Also, the appearance of advertisements and new product or service information does not constitute an endorsement of products or services featured.

Les déclarations et les opinions énoncées sont la responsabilité des seuls auteurs et ne reflètent pas forcément le point de vue officiel de l'ACIT. La présence d'annonces et de renseignements sur de nouveaux produits et services ne signifie pas que la revue endosse les produits et services en question.

"With the participation of the Government of Canada."
« Avec la participation du gouvernement du Canada. »

Funded by the Government of Canada
Financé par le gouvernement du Canada



Spring 2026 / Printemps 2026

- 22 Growing demand for fibreglass pipe insulation**
La demande d'isolants pour tuyaux en fibre de verre ne cesse d'augmenter
- 26 Pipe Insulation 101: Fundamentals and Basics**
Isolation des conduites 101 : Principes fondamentaux et notions de base
- 31 Risk Management: Protecting Good People from Bad Decisions**
Gestion des risques : comment protéger les gens bien intentionnés de leurs propres mauvaises décisions

Extras / Les extras

- 4 President's Message / Le mot du président
8 Industry Insights / L'isolation en question
12 News / Nouvelles
20 TIAC Distributors / Distributeurs de l'ACIT
33 Quebec City / La ville de Québec
35 Technical Update / Mise à jour technique
39 Advertiser Index / Index des annonceurs

64th TIAC Conference: Innovation, Networking, and Excellence at the Forefront

Dear members and future members of TIAC,

The year 2026 is already well underway, and I am confident that we will once again achieve great accomplishments on many levels. None of this would be possible without the dedication and leadership of our Board of Directors, as well as the many volunteers serving on TIAC committees. I would like to extend my sincerest thanks to all of you.

Your collective commitment continues to move our association forward with determination, energy, and confidence. The strength of our individual expertise, brought together within one national organization, makes TIAC a powerful voice in advancing mechanical insulation across Canada.

Our Board of Directors and committees work closely together, aligned with our vision, mission, objectives, and core values: the pursuit of excellence, innovation and continuous learning, integrity and respect, as well as diversity, unity, and leadership. These values are at the heart of everything we do and guide our decisions for the benefit of our industry—our shared livelihood.

The theme of my term, “Excellence, Innovation, Unity: Transforming the Industry Together,” reflects these principles, and I am very proud of it.

In just a few weeks, we will gather for our 64th Annual Conference, held in the heart of beautiful Quebec, more specifically in Old Quebec City, at the Hilton Hotel, from August 19 to 22, under the leadership of my colleague Rémi Demers. Together with the events committee, he is working tirelessly to deliver an outstanding conference.

Here is a preview of what awaits you:

August 19

Reception and dinner hosted by our manufacturers and distributors. This opening evening is a great opportunity to reconnect—sometimes after a long time—and enjoy valuable networking.

August 20

A full and engaging day featuring a keynote presentation by Olympic 100 m champion Bruny Surin, followed by

**Time to show off your awesome work.
Email jkirby@pointonemedia.com to
pitch your project story, and have it
featured in *TIAC Times*.**

TIAC  ACIT

Mathieu Hamel

President, TIAC/Président, ACIT



64^e conférence de l'ACIT : Innovation, réseautage et excellence à l'avant-garde

Bonjour chers membres et futurs membres de l'ACIT,

L'année 2026 est déjà bien avancée, et je suis convaincu que nous accomplirons encore de grandes choses, à plusieurs niveaux. Rien de tout cela ne serait possible sans le dévouement et le leadership de notre conseil d'administration, ainsi que des nombreux bénévoles qui siègent aux comités de l'ACIT. Je tiens à vous adresser mes plus sincères remerciements.

Votre engagement collectif continue de faire progresser notre association avec détermination, dynamisme et confiance. La force de nos expertises individuelles, réunies au sein d'une seule organisation nationale, donne à l'ACIT une voix puissante pour faire avancer l'isolation mécanique partout au Canada.

Le conseil d'administration et les comités travaillent en étroite collaboration, en alignement avec notre vision, notre mission, nos objectifs et nos valeurs fondamentales : la poursuite de l'excellence, l'innovation et l'apprentissage continu, l'intégrité et le respect, ainsi que la diversité, l'unité et le leadership. Ces valeurs sont au cœur de notre engagement et guident chacune de nos décisions pour le bien de notre secteur d'activité, qui constitue notre gagne-pain à tous.

Le thème de mon mandat, « Excellence, innovation, unité : transformer notre secteur ensemble », reflète parfaitement ces principes, et j'en suis très fier.

Dans quelques semaines se tiendra notre 64^e congrès annuel, au cœur de la belle province, plus précisément dans le Vieux-Québec, à l'Hôtel Hilton, du 19 au 22 août prochain, sous la présidence de mon ami Rémi Demers. Avec le comité des événements, il met tout en œuvre pour nous offrir un congrès exceptionnel.

Voici un aperçu de ce qui vous attend :

19 août

Réception et souper offerts par nos fabricants et distributeurs. Une première soirée idéale pour se retrouver — parfois après longtemps — et pour profiter d'excellentes occasions de réseautage.

Providing Moisture Control Solutions for over 60 Years

Long known for its weatherproof cladding and vapor barriers, Polyguard now offers superior insulation systems (including protection from CUI) targeting below ambient and chilled water applications and complete line of supports and tools from Buckaroos.



a presentation on the Quality Assurance Program. In the afternoon, participate in peer discussions through concurrent sessions, followed by our Annual General Meeting. The day will end on a festive note with a live performance by “La famille Painchaud,” along with the presentation of the Entrepreneur Excellence Award nominees.

August 21

A day dedicated to outdoor activities: an excursion to Île d'Orléans and Montmorency Falls Park, or a round of golf at Club de golf Alpin.

August 22

A focus on innovation, including a presentation on the impact of artificial intelligence on our work, followed by a roundtable discussion. The highlight of the conference will be the President's Dinner and Dance, hosted by Charles Biddle Jr. and his musicians, bringing this exceptional 64th conference to a close.

TIAC conferences offer unique opportunities to connect with industry professionals while enjoying engaging activities and memorable social events.

I look forward to seeing many of you there—especially as this event takes place in my home province, which is particularly meaningful to me. ■

20 août

Une journée bien remplie avec une conférence inspirante de Bruny Surin, champion olympique du 100 mètres, suivie d'une présentation sur le programme d'assurance qualité. En après-midi, place aux échanges entre pairs lors de séances simultanées, puis à notre Assemblée générale annuelle. La journée se conclura en beauté avec une soirée festive animée par le groupe « La famille Painchaud », ainsi que la présentation des candidats au Prix d'excellence des entrepreneurs.

21 août

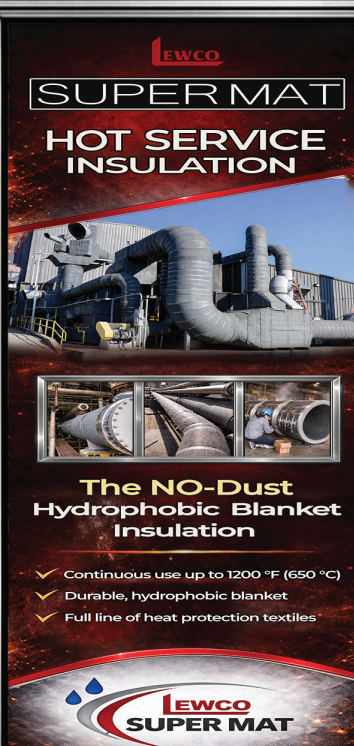
Une journée axée sur les activités extérieures : excursion à l'Île d'Orléans et au parc des Chutes-Montmorency, ou encore une partie de golf au Club de golf Alpin.

22 août

Place à l'innovation avec une présentation sur les conséquences de l'intelligence artificielle dans notre travail, suivie d'une table ronde. En soirée, le point culminant : le souper et la soirée dansante du président, animés par Charles Biddle Jr. et ses musiciens, pour conclure cette magnifique 64^e conférence.

Les congrès de l'ACIT sont des occasions uniques de rencontrer les acteurs de notre profession, tout en profitant d'activités enrichissantes et de moments festifs mémorables.

J'espère vous y voir en très grand nombre, d'autant plus que cet événement se déroule dans ma province natale, ce qui me touche particulièrement. ■

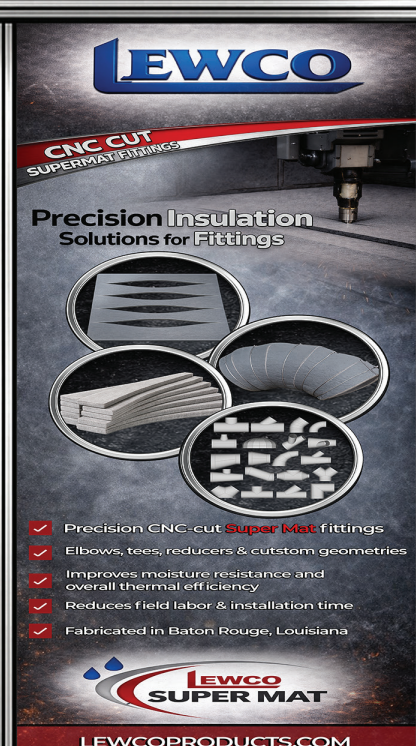


LEWCO
SUPER MAT
HOT SERVICE INSULATION

The NO-Dust Hydrophobic Blanket Insulation

- ✓ Continuous use up to 1200 °F (650 °C)
- ✓ Durable, hydrophobic blanket
- ✓ Full line of heat protection textiles

LEWCO
SUPER MAT



LEWCO

CNC CUT SUPER MAT FITTINGS

Precision Insulation Solutions for Fittings

- ✓ Precision CNC-cut Super Mat fittings
- ✓ Elbows, tees, reducers & custom geometries
- ✓ Improves moisture resistance and overall thermal efficiency
- ✓ Reduces field labor & installation time
- ✓ Fabricated in Baton Rouge, Louisiana

LEWCO
SUPER MAT

LEWCOPRODUCTS.COM



CRYO-SUPER MAT
COLD SERVICE INSULATION

CRYO SUPER MAT ADVANTAGES

- Engineered for below-ambient and cryogenic service
- Hydrophobic blanket with integral vapor barrier options
- Performs down to -301°F (-185°C) and beyond
- Clean, dust-free installation
- Pre-cut fittings for easy fabrication

LEWCO
SUPER MAT

LEWCOSUPERMAT.COM



HAVE YOU BEEN LEFT HANGING FOR YOUR PIPE INSULATION?

It's time to switch to ThermalJacs547®

With manufacturing facilities in both Canada and the United States, Ideal Products can deliver pipe insulation quickly and efficiently across North America.

Enjoy all the benefits of switching to ThermalJacs547® pipe insulation:

- Faster Lead Times
- Conforms to ASTM C547 & C585 pipe insulation standards
- Ship flat or pre-formed
- Available in pipe sizes ½" and up



THERMALJACS547®

Get Your Pipe Insulation On Time

CONTACT YOUR LOCAL REPRESENTATIVE: CAN 800.299.0819 • USA 888.877.7685 • IDEALPRODUCTS.CA



IDEAL PRODUCTS

Celebrating Excellence

This spring, TIAC is proud to launch the 3rd annual Contractor Excellence Awards—something I genuinely look forward to every year, especially seeing the projects showcased and voted on at our Annual Conference.

Across our industry, there is an incredible amount of high-quality work being done every day. With complex installs, tight timelines, and challenging conditions—these are projects that require real skill, experience, and problem-solving. Mechanical insulation plays a critical role in our built environment, but the craftsmanship behind it rarely receives the recognition it deserves. The Contractor Excellence Awards are meant to highlight exactly that—the quality of installation, the complexity of the work, and the pride that comes with doing the job right. This isn't about the biggest or most high-profile project. It's about execution.

We've already seen what excellence looks like through past winners. In 2024, Tight 5 Contracting Ltd. from British Columbia (BCICA) delivered a standout project at Lions Gate Hospital—an acute care facility with a wide range of systems, including chilled water, steam, ductwork, and soundproofing.

In 2025, Thomas Kanata Inc., based in Alberta (TIAA), demonstrated excellence on the LNG Canada project in Kitimat. This was one of the largest private investments in Canadian history, featuring highly technical cryogenic systems operating at -162°C, massive piping systems, and strict QA/QC requirements across more than 1.5 million manhours.

These were two very different projects, both demonstrating the same thing: quality and care in execution.

That's exactly what these awards are about. Whether your project is large or small, what matters is how it was delivered. The attention to detail, the workmanship, and the pride your team takes in the finished product—that's what we want to recognize. We're encouraging all TIAC contractor members across the country to get involved. This is your opportunity to showcase your work, highlight your team, and earn some well-deserved bragging rights.

If your team has completed a project you're proud of, submit it for this year's awards! The process is simple: just fill out the online form via the QR code. Not submitting? Attend the conference to support your peers, experience outstanding work,

TIAC  **ACIT**

Tristan Bertram

Director of Industry Affairs /
Directeur des Affaires sectorielles

825-522-4834

tristan.bertram@tiac.ca



Célébrer l'excellence

Ce printemps, l'ACIT est fière de lancer la 3^e édition des Prix d'excellence aux entrepreneurs — un événement que j'attends avec impatience chaque année, notamment pour découvrir les projets présentés et soumis au vote lors de notre congrès annuel.

Dans l'ensemble de notre secteur, un travail d'une qualité exceptionnelle est accompli chaque jour. Entre installations complexes, délais serrés et conditions difficiles, ces projets exigent un véritable savoir-faire, de l'expérience et une grande capacité à résoudre les problèmes. L'isolation mécanique joue un rôle essentiel dans notre environnement bâti, mais le savoir-faire qui se cache derrière est rarement reconnu à sa juste valeur. Le but des Prix d'excellence aux entrepreneurs est justement de mettre en avant la qualité de l'installation, la complexité du travail et la fierté qui accompagne un ouvrage bien fait. Il ne s'agit pas de savoir quel est le projet le plus ambitieux ou le plus médiatisé. Il s'agit de la qualité de l'exécution.

Les lauréats des éditions précédentes nous ont déjà montré ce qu'est l'excellence. En 2024, Tight 5 Contracting Ltd, une entreprise de Colombie-Britannique (BCICA), a réalisé un projet remarquable à l'hôpital Lions Gate, un établissement de soins intensifs doté d'une vaste gamme d'installations, notamment des systèmes d'eau glacée, de vapeur, de conduits et d'insonorisation.

En 2025, Thomas Kanata inc., basée en Alberta (TIAA), a démontré son excellence dans le cadre du projet LNG Canada, à Kitimat. Il s'agissait de l'un des plus importants investissements privés de l'histoire du Canada, comprenant des systèmes cryogéniques extrêmement techniques fonctionnant à -162 °C, des réseaux de tuyauterie gigantesques et des exigences strictes en matière d'assurance et de contrôle qualité, représentant plus de 1,5 million d'heures de travail.

To submit your project to be considered for the TIAC Contractor of the Year Awards scan the QR Code.



Pour soumettre votre projet à l'ACIT en vue des Prix d'excellence qui désigneront l'Entrepreneur de l'année, balayez le code QR.





Aerofix[®]

Insulated Pipe Supports

HVAC | VRF | Chilled Water | Refrigeration | Plumbing



Insulation at pipe hangers, struts, and racks is one of the most common failure points of an insulated piping system.

Why Choose Aerofix?

- ✓ Prevents condensation & thermal bridging
- ✓ Compatible with hangers, struts with clamps & pipe racks
- ✓ High-density rigid core prevents insulation compression
- ✓ Zero-perm jacket with double-closure system
- ✓ Service temperatures: -328 > 257°F
- ✓ Size range ID: 1/4" to 12" IPS
- ✓ Wall Thickness: 1/2" to 2"
- ✓ Sustainability: Type III EPD, HPD, Low-VOC



Guide
Specifications

When your reputation is on the line, specify a proven, warranted pipe support solution.

www.aeroflexusa.com | 866.237.6235

© 2026 Aeroflex USA, Inc.



Product
Page

and vote for the project that inspires you most. Our goal is for these awards to become something the industry genuinely values—a recognition that carries weight across Canada. We have a strong industry, we do important work, and we should take the time to recognize the people doing it right. ■

I'm excited to see this year's submissions and, even more importantly, to celebrate the exceptional teams behind each project. Let's continue to set the standard for excellence together. Join us in August in Quebec City as we celebrate the achievements that move our industry forward and reveal the 2026 winner! ■

Des projets très différents, mais qui illustrent tous deux la même chose : la qualité et le soin apportés à l'exécution.

C'est exactement ce que récompensent ces prix. Que votre projet soit grand ou petit, ce qui compte, c'est la manière dont il a été réalisé. Le souci du détail, la qualité du travail et la fierté que votre équipe tire du produit fini : voilà ce que nous voulons récompenser. Nous encourageons les membres entrepreneurs de l'ACIT de tout le pays à participer. C'est l'occasion pour vous de mettre en avant votre travail, de valoriser votre équipe et de gagner le droit, bien mérité, de vous vanter!

Si votre équipe a mené à bien un projet dont vous êtes fiers, proposez-le pour les prix de cette année! La procédure est simple : il suffit de remplir le formulaire en ligne via le code QR. Vous ne souhaitez pas soumettre de projet? Dans ce cas, assistez au congrès pour soutenir vos pairs, découvrir des réalisations exceptionnelles et voter pour le projet qui vous inspire le plus. Notre objectif est que ces prix deviennent une distinction hautement valorisée au sein de la profession — une reconnaissance qui a du poids, partout au Canada. Notre secteur d'activité est solide, nous accomplissons un travail important, et nous devrions prendre le temps de reconnaître ceux qui le font bien.

suite de page 38

Celebrating
63 Years
in Business



C&G Insulation 2003 Ltd.
MECHANICAL INSULATION

Andre Pachon, President

Ph: (250) 769-3303
Email: candginsulation@shawbiz.ca

1555 Stevens Rd.
Kelowna, BC V1Z 1G3



FyreWrap®

Elite 1.5
Duct Insulation



3"

Save 25% to 50% space with FyreWrap®

Best in class product, systems, and support, for grease duct and air duct enclosures.

- ♦ No bulky overlaps on two-layer grease and air duct systems, saves space and material
- ♦ Easy to install, saves labor
- ♦ Listed systems assures code compliance
- ♦ Engineering judgments provided quickly
- ♦ Plenum and multi-family dryer exhaust systems also available
- ♦ VOC emission compliant, CDPH/EHLB/V1.2
- ♦ Made in the USA

Cross section of butt joint systems




Contact our team of experts for additional information

Application Engineering:
716-768-6298
info.fp@alkegen.com

National Sales Manager:
Alan Shepherd: 919-695-5002
Tim Walter: 281-203-7553



alkegen.com



FLEX CLAD

DUCT & PIPE WATERPROOFING MEMBRANE

UV-resistant. Waterproof. Duct and Pipe Sealing System.

FlexClad® provides a complete waterproofing barrier to the elements.



Tough and durable protection, while saving labor and material costs.

FlexClad® is a self-adhering, sheet-type waterproofing membrane that protects critical HVAC duct and piping against the harshest environments. The product is easy to install, conforms to odd shapes, and self-seals around penetrations for complete waterproofing protection. FlexClad® offers the Ultimate Protection!

- Aggressively adheres direct to the surface
- Designed to be left exposed to the elements
- Exceeds 25/50 flame/smoke rating
- Cross-laminated construction
- 10-year warranty

mfm® BUILDING PRODUCTS CORP.

Visit flexclad.com or call 800.882.7663 today.



Call for Volunteers

Committee Name: TIAC Technical Committee

Committee statement of purpose: The Technical Committee serves as a technical resource and point of contact for the Canadian thermal insulation industry. The committee is currently focused on modernizing and updating the TIAC Best Practice Guide. This includes identifying industry pain points, reviewing outdated specifications and standards, and improving overall clarity for TIAC members.

Volunteer requirements: The Technical Committee is seeking three contractors and one manufacturer or distributor to serve a one-year term.

Time and activity requirements: Committee members are asked to attend one remote meeting per month for approximately one hour. Additional assistance between meetings may be asked depending on the committee initiatives being completed.

Contact and next steps: Individuals interested in volunteering for the TIAC Technical Committee are encouraged to contact Josh Ceraldi at technical@tiac.ca.

TIAC's 2026 Excellence Awards are Open for Submission

TIAC is pleased to announce the 2026 Contractor Excellence Awards, a recognition program celebrating the outstanding craftsmanship, professionalism, and technical expertise of TIAC's contractor members. This award provides an opportunity to showcase the high-quality work being completed across our industry and to recognize contractors that demonstrate exceptional performance, skill, and commitment to excellence.

“The operating efficiency and aesthetic appeal of mechanical systems have always been key aspects of our industry, and insulators have always taken pride in their quality of work,” says Tristan Bertram, TIAC's director of industry affairs. “That's why the Pursuit of Excellence is one of TIAC's core values. Our team recognized the significance of pursuing excellence in our industry and saw an opportunity to highlight this core value and our contractors' incredible work.”

The Contractor Excellence Awards will spotlight the outstanding contributions of TIAC contractor members with the aim of inspiring others to strive for excellence, and they will reinforce TIAC's position as a leading advocate for excellence in thermal insulation practices.

“We hope to see various projects entered, particularly those that were challenging or unique and required a high degree of skill to complete,” Bertram says. “We are looking for projects

Appel à candidatures

Nom du comité : Comité technique de l'ACIT

Aperçu de la mission du comité : Le Comité technique sert de point de contact pour fournir des ressources techniques aux professionnels de l'isolation thermique au Canada. Le comité travaille actuellement à la modernisation et la mise à jour du Guide des meilleures pratiques de l'ACIT. Cela inclut de repérer les difficultés rencontrées par le secteur, de revoir les spécifications et normes obsolètes, et, d'une manière générale, de clarifier les renseignements destinés aux membres de l'ACIT.

Exigences requises pour les bénévoles : Le Comité technique recherche trois entrepreneurs et un fabricant ou distributeur pour un mandat d'un an.

Exigences en matière de temps et d'activité : Les membres du comité sont invités à participer à une réunion à distance mensuelle, d'une durée d'environ une heure. En dehors des réunions, un soutien supplémentaire pourrait être demandé en fonction des initiatives menées par le comité.

Contact et prochaines étapes : Les personnes souhaitant participer bénévolement au Comité technique de l'ACIT sont invitées à contacter Josh Ceraldi à l'adresse technical@tiac.ca.

Les candidatures pour le Prix d'excellence 2026 de l'ACIT sont ouvertes

L'ACIT a le plaisir d'annoncer le Prix d'excellence 2026, une initiative visant à reconnaître et à honorer l'exceptionnel savoir-faire, professionnalisme et expertise technique des entrepreneurs membres de l'association. Ce prix est l'occasion de mettre en avant les travaux de grande qualité réalisés dans l'ensemble de notre secteur et de récompenser les entrepreneurs dont les performances, les compétences et l'engagement envers l'excellence sont exceptionnels.

«L'efficacité du fonctionnement et l'aspect esthétique des systèmes mécaniques ont toujours occupé une place déterminante dans notre métier, et les professionnels de l'isolation ont toujours mis un point d'honneur à effectuer un travail de qualité», déclare Tristan Bertram, directeur des Affaires sectorielles. «C'est pourquoi la recherche de l'excellence est l'une des valeurs fondamentales de l'ACIT. Notre équipe reconnaît combien il est important d'aspirer à l'excellence dans notre secteur d'activité, et la remise de ce prix est l'occasion de mettre l'accent sur cette valeur fondamentale et sur le remarquable travail de nos entrepreneurs.

Le Prix d'excellence aux entrepreneurs met en lumière les contributions exceptionnelles des membres de l'ACIT dans

that truly showcase the excellence of our contractor members, ones that make our conference attendees stop and say, 'Wow!' If your company wins, you will earn some well-deserved bragging rights—make your submission count!”

Join TIAC in celebrating the pursuit of excellence, quality, and dedication within the thermal insulation industry through the Contractor Excellence Awards.

How to Submit:

Submitting your project for consideration is easy. Access the online submission form and enter your project details and supporting materials by scanning the QR code.



Eligibility Criteria:

- Must be a current TIAC member in good standing.
- The project must have been completed within the last two years.
- The project must be located in Canada.
- At least one representative from the contractor's company must attend TIAC's 64th Annual Conference in Quebec City (August 19–22, 2026) to receive the award.

Award & Benefits:

The winning project will receive:

- A featured article in Fall 2026 edition of the *TIAC Times*, highlighting the contractor and their project
- A TIAC Contractor Excellence Award Recipient badge for use on company websites, marketing materials, and email signatures
- Recognition at the TIAC Annual Conference

When:

The award ceremony will occur during TIAC's 64th Annual Conference in Quebec City from August 19–22, 2026. Visit tiac.ca/en/annual-conference/2026-quebec-city to read more about this year's Conference.

“TIAC is all about reducing carbon emissions and contributing to a more sustainable future without sacrificing industry,” Bertram says. “The higher the quality of insulation systems our contractor members install, the greater the impact we have. Ultimately, we aim to foster alignment within our community and inspire individuals to prioritize excellence to contribute towards achieving our mission.”

Congratulations to our 2025 Contractor Excellence Award recipient, Thomas Kanata Inc. ▀

Bruny Surin: Keynote at TIAC 2026

The TIAC Conference Committee is very excited to introduce you to our opening keynote! Bruny Surin is one of the best sprinters in the world. A four-time Olympian, he was

le but d'inspirer les autres à faire de même et de renforcer la position de l'association en tant que principal moteur d'excellence dans les pratiques d'isolation thermique.

«Nous espérons que de nombreux projets seront présentés, en particulier ceux qui se sont avérés difficiles ou uniques en leur genre, et dont la réalisation a exigé un haut degré de compétence», souligne M. Bertram. Nous recherchons des projets qui mettent véritablement en valeur l'excellence de nos membres entrepreneurs, qui retiennent l'attention des participants à la conférence et suscitent l'enthousiasme. Si votre entreprise remporte le prix, vous pourrez vous en vanter à juste titre - faites ce qu'il faut pour que votre projet soit retenu!

Avec le Prix d'excellence des entrepreneurs, joignez-vous à l'ACIT pour célébrer la recherche de l'excellence, de la qualité et du sens de la vocation dans le métier de l'isolation thermique.

Soumettre un projet :

La marche à suivre pour soumettre votre projet est très facile. Accédez au formulaire de soumission en ligne et saisissez les détails de votre projet, ainsi que les documents connexes ICI.



Critères d'admissibilité :

- Être membre en règle de l'ACIT.
- Le projet doit avoir été réalisé au cours des deux dernières années.
- Le projet doit avoir été réalisé au Canada.
- Au moins un représentant de l'entreprise devra assister à la 64^e conférence annuelle de l'ACIT à Québec (du 19 au 22 août 2026) pour recevoir le prix.

Prix et avantages :

Le projet lauréat recevra :

- Un article de fond dans le numéro d'automne 2026 du *TIAC Times*, mettant en avant l'entrepreneur et son projet
- Un badge «Lauréat du Prix d'excellence des entrepreneurs de l'ACIT» que l'entreprise pourra utiliser sur ses sites Web, ses supports marketing et ses signatures de courriel.
- Une mise à l'honneur lors du congrès annuel de l'ACIT

Date :

La cérémonie de remise des prix aura lieu lors du congrès annuel de l'ACIT dans la ville de Québec, du 19 au 22 août 2026. Pour en savoir plus sur le congrès de cette année, consultez tiac.ca/fr/conference-annuelles/quebec-2026/ ▀

« L'ACIT s'efforce de réduire les émissions de carbone et de contribuer à un avenir plus durable sans sacrifier notre secteur d'activité », explique M. Bertram. « Plus la

instrumental in one of Canada's most important sporting moments, helping his team win gold in the 4 × 100m relay at the Atlanta Olympic Games in 1996.

Read more, view the program, and register at tiac.ca ■

PolR Enterprises Inc. Partners with Belform Insulation Ltd. to Enhance Insulation Solutions Across Canada

PolR Enterprises Inc. and Belform Insulation LTD, both Canadian-owned, are joining forces. This acquisition aims to enhance the value and solutions of advanced commercial and industrial insulation products delivered to customers across Canada.

We are proud to announce that PolR Enterprises Inc. is joining forces with Belform Insulation LTD, a well-established family-owned manufacturing company located in London, Ontario. Through this acquisition, PolR and Belform will leverage their combined expertise, share best practices, and mutually reinforce one another to further enhance the value and solutions delivered to customers across Canada.

For over 30 years, Belform has been dedicated to delivering exceptional customer service, high-quality materials, and innovative insulation solutions across Canada. These shared values of commitment to excellence, product performance, and customer satisfaction make this partnership a perfect fit.

By welcoming Belform with a common vision of collective growth, strong know-how, and entrepreneurial attitude, PolR strengthens its capabilities and portfolio in the fabrication of advanced commercial and industrial insulation products. This merger also expands our presence in London (50,000 sq ft), a city of builders that we greatly admire for its strong local commitment.

Welcome, Belform Insulation LTD, to the PolR Enterprises family! ■



Are you working on an interesting project or do you have a story idea to share? Contact our editor, Jessica Kirby, at 250.816.3671 or email

jkirby@pointonemedia.com

qualité des systèmes d'isolation installés par nos membres entrepreneurs est élevée, plus nous avons un effet positif. En fin de compte, notre but est de favoriser la cohésion au sein de notre communauté et d'inspirer les gens à donner la priorité à l'excellence pour contribuer à l'accomplissement de notre mission.»

Félicitations au lauréat 2025 du Prix d'excellence aux entrepreneurs, Thomas Kanata Inc. ■

Bruny Surin : Conférence au congrès 2026 de l'ACIT

Le comité organisateur est très heureux de vous présenter Bruny Surin, qui assurera la conférence d'ouverture du congrès de l'ACIT! Bruny Surin est l'un des meilleurs sprinteurs au monde. Athlète olympique à quatre reprises, il a joué un rôle déterminant dans l'un des moments les plus marquants de l'histoire sportive canadienne, en aidant son équipe à remporter la médaille d'or au relais 4 × 100 m lors des Jeux olympiques d'Atlanta en 1996.

Lisez la suite, découvrez le programme et inscrivez-vous sur tiac.ca ■

PolR Enterprises Inc. s'associe à Belform Insulation Ltd pour améliorer ses solutions d'isolation à travers le Canada

PolR Enterprises Inc. et Belform Insulation Ltd, deux entreprises à capitaux canadiens, ont décidé d'unir leurs forces. Cette acquisition a pour objectif d'enrichir la valeur et l'offre de solutions proposées aux clients des secteurs commercial et industriel au Canada, grâce à des produits d'isolation de pointe.

Nous sommes fiers d'annoncer que PolR Enterprises Inc. s'associe à Belform Insulation Ltd, une entreprise familiale de fabrication bien établie, située à London, en Ontario. Cette transaction permettra à PolR et Belform de combiner leur expertise, de partager leurs meilleures pratiques et de se renforcer mutuellement afin d'améliorer encore davantage la valeur et l'offre de solutions proposées à leurs clients dans tout le Canada.

Depuis plus de 30 ans, Belform s'emploie à fournir un service à la clientèle exceptionnel, des matériaux de haute qualité et des solutions d'isolation innovantes à travers le pays. Ces valeurs communes d'engagement envers l'excellence, la qualité des produits et la satisfaction de la clientèle font de ce partenariat une alliance parfaite.

En accueillant Belform dans le cadre d'une vision commune

suite page 38



GLOBAL REACH LOCAL SERVICE

YOUR INSULATION PARTNER

Unlock your projects' potential, with our insulation solutions. As the industry leader, SPI is committed to providing unparalleled service, quality materials, and world-class fabricated products.

Call us today to get your project started.

BURNABY, BC
604-430-3044

CALGARY, AB
403-720-6255

EDMONTON, AB
780-452-4966

LANGLEY, BC
604-532-7230

MISSISSAUGA, ON
416-675-1710



**Specialty Products
and Insulation**

Canada / Australia / Exports



spi-co.com



Thermal Insulation Association of Canada
The Voice of The Mechanical Insulation Industry

Association Canadienne de l'Isolation Thermique
La voix de l'industrie de l'isolation mécanique

VISION

We envision a world where mechanical insulation stands at the forefront of climate rehabilitation and carbon emissions reduction, emphasizing thermal efficiency to create a more sustainable world without sacrificing industry.

MISSION

We aim to ensure the continuous, highly efficient, and safe operation of all mechanical systems across Canada's industrial, institutional, and commercial sectors. By achieving this, we intend to reduce carbon emissions and therefore change the perception of the mechanical insulation industry from incidental to preeminent and mandatory.

PURPOSE

We continually forge, support, and promote a community of experts rallied around advancing the thermal insulation industry. Through dynamic education, relentless innovation, fostering industry growth and standards development, TIAC empowers and assists its members to collectively create a healthier, more efficient world.

CORE VALUES

- **Pursuit of Excellence:** At our core is an unyielding pursuit of excellence. We take immense pride in our work and are relentless in our drive to elevate our standards. We embrace challenges as opportunities to showcase our dedication and deliver nothing short of our best. Our commitment to excellence propels us forward, ensuring that our actions consistently reflect the highest quality, dedication, and desire to make a lasting impact.
- **Innovation and Lifelong Learning:** We firmly believe that our commitment to innovation and continuous education

VISION

Nous envisageons un monde où l'isolation mécanique est à l'avant-garde de la réhabilitation du climat et de la réduction des émissions de carbone, en mettant l'accent sur l'efficacité thermique pour créer un monde plus durable sans sacrifier l'industrie.

MISSION

Notre but est d'assurer le fonctionnement continu, hautement efficace et sécuritaire de tous les systèmes mécaniques dans les secteurs industriels, institutionnels et commerciaux du Canada. Pour ce faire, nous nous proposons de réduire les émissions de carbone et de transformer ainsi l'image de l'isolation mécanique, perçue aujourd'hui comme une activité secondaire, en une industrie incontournable, d'importance majeure.

OBJECTIF

Nous bâtissons, soutenons et encourageons constamment une communauté d'experts mobilisés pour faire progresser l'industrie de l'isolation thermique. En offrant une éducation dynamique, en innovant sans relâche, en favorisant l'essor de l'industrie et l'élaboration de normes, l'ACIT donne à ses membres les moyens d'agir et les aide à créer collectivement un monde plus sain et plus efficace.

VALEURS FONDAMENTALES

- **Recherche de l'excellence :** Le cœur de notre métier est la recherche incessante de l'excellence. Nous sommes extrêmement fiers de notre travail et nous ne ménageons aucun effort pour atteindre des normes plus élevées. Nous considérons les défis comme des occasions d'exprimer notre passion pour notre métier et de donner le meilleur de nous-mêmes. Notre engagement envers l'excellence nous propulse vers l'avant et garantit que nos actions reflètent systématiquement les plus hautes exigences de qualité, de dévouement et le désir d'avoir un effet durable.
- **Innovation et apprentissage tout au long de la vie :** Nous croyons fermement que notre engagement envers l'innovation et l'éducation permanente est la clé de notre succès. L'innovation stimule nos progrès et nous donne les moyens pour explorer de nouvelles solutions et approches. L'apprentissage continu est notre pierre angulaire et nous permet de rester informés, de nous adapter à un contexte en pleine évolution et de demeurer à l'avant-garde de notre industrie. Grâce à l'innovation et à l'éducation, nous assurons

**DISTRIBUTORS OF
 COMMERCIAL / INDUSTRIAL
 INSULATIONS**

WALLACE

CONSTRUCTION SPECIALTIES LTD.
www.wallace.sk.ca

825 MacKay St.
 Regina, SK S4N 2S3
 Toll-free: (800) 596-8666

1940 Ontario Ave.
 Saskatoon, SK S7K 1T6
 Toll-free: (800) 667-3730

is the key to our success. Innovation fuels our progress, empowering us to seek new solutions and approaches. Lifelong learning is our cornerstone, driving us to stay current, adapt to evolving landscapes, and remain at the forefront of our industry. Through innovation and education, we ensure our collective growth, vitality, and ability to positively impact the world around us.

- **Integrity and Respect:** We hold ourselves to the highest standards of integrity, conducting our actions with unwavering ethics and honesty. Respect is at the core of our interactions, fostering a culture of kindness, consideration, and open communication. Through integrity and respect, we create an environment that values each individual's contributions and promotes an influential, harmonious community.
- **Diversity, Unity, and Leadership:** United by a common purpose, we recognize the strength that comes from collective effort. We celebrate our diversity, embracing many perspectives, experiences, and backgrounds. In unity, supported by strong leadership, we harness our diversity to drive innovation, enhance learning, and promote adaptability. By valuing both unity and diversity, we create a dynamic and inclusive association that thrives on collaboration, mutual support, and visionary leadership. ▀

100% LOCALLY OWNED & PROUDLY CANADIAN



YOUR PREFERRED ONE-STOP SHOP

Insulation • Metal • Accessories

Appreciative, Accurate & Accountable

780-454-8558 / 1-800-268-6406 / amityinsulation.com

THE REFERENCE SINCE 1982
LA RÉFÉRENCE DEPUIS 1982

COMPLETE LINE OF INSULATION PRODUCTS
THERMAL & ACOUSTICAL

GAMME COMPLÈTE DE PRODUITS ISOLANTS
THERMIQUES ET ACOUSTIQUES

3 locations to better serve you
succursales pour mieux vous servir

QUÉBEC
MONTRÉAL
OTTAWA

The team of experts in the field of insulation
L'équipe d'experts dans le domaine de l'isolation

DISPRO.COM

ISO@DISPRO.COM

514-354-5250 | 1-800-631-4251

notre croissance collective, notre vitalité et notre capacité à avoir un effet positif sur le monde qui nous entoure.

- **Intégrité et respect :** Nous nous imposons les normes d'intégrité les plus élevées et nos actions s'appuient sur un sens de l'éthique et de l'honnêteté inébranlable. Le respect est au cœur de nos interactions et favorise une culture fondée sur la bienveillance, la considération et la communication ouverte. Grâce à l'intégrité et au respect, nous créons un environnement où chaque contribution individuelle est valorisée, propice à une communauté influente et harmonieuse.
- **Diversité, unité et leadership :** Unis par un but commun, nous reconnaissons la force qui émane de l'effort collectif. Nous célébrons la diversité, en embrassant des points de vue, des expériences et des origines multiples. Dans l'unité, soutenus par un solide leadership, nous exploitons notre diversité pour stimuler l'innovation, améliorer l'apprentissage et promouvoir la capacité d'adaptation. En valorisant à la fois l'unité et la diversité, nous construisons une association dynamique et inclusive, qui s'épanouit dans un climat de collaboration, de soutien mutuel et de leadership visionnaire. Nous reconnaissons la diversité, en embrassant des points de vue, des expériences et des origines multiples. ▀

2025 – 2026

President – Mathieu Hamel
 First Vice-President – Louis Basque
 Second Vice-President – Cassandra Mastromatteo
 Treasurer – Tim Wydra
 Past-President – Robert Bertram
 Secretary – Katie McFadden
 Chairperson Manufacturers – Katie McFadden
 Alternate Manufacturers – Dave Iervella
 Chairperson Distributors – Steve Huculiak
 Alternate Distributors – Jordan Duek
 Chairperson Contractors – Matt Vanos
 Alternate Contractors – Kyle Sippola
 Director of British Columbia – Brad Haysom
 Director of Alberta – Kyle Sippola
 Director of Saskatchewan – Nick Mastromatteo
 Director of Manitoba – Cory Gray
 Director of Ontario – Darren Sloane
 Director of Quebec – Simon Rodrigue
 Director of the Atlantic Region – Vacant
 Director at Large – Shaun Ekert
 Director of Industry Affairs – Tristan Bertram
 TIAC Secretariat, The Willow Group – Robin Baldwin

Advisors to the Board of Directors

Rémi Demers
 Robert Gray

Committees

Education – Chantel Smith
 Conference Chair – Steve Huculiak
 Conference 2025 Chair – Andre Pachon
 Conference 2026 Chair – Remi Demers
 TIAC Innovators – Raymond Pachon
 Technical – Josh Ceraldi
 QAC Program – Vacant
 Governance – Cassandra Mastromatteo
 Membership & Marketing – James Low

Provincial Association Representatives

Association d'Isolation du Québec – Emanuelle Ruest
 B.C. Insulation Contractors Association – Bradley Budden
 Master Insulators Association of Ontario – Charlie Stuckey
 Manitoba Insulation Contractors Association – Cory Gray
 Saskatchewan Insulation Contractors Association – Cassandra Mastromatteo
 Thermal Insulation Association of Alberta – Spryng Kubicek

2025 – 2026

Président – Mathieu Hamel
 Premier vice-président – Louis Basque
 Second vice-président – Cassandra Mastromatteo
 Trésorier – Tim Wydra
 Président sortant – Robert Bertram
 Secrétaire – Katie McFadden
 Président de la section des fabricants – Katie McFadden
 Suppléant de la section des fabricants – Dave Iervella
 Président de la section des distributeurs – Steve Huculiak
 Suppléant de la section des distributeurs – Jordan Duek
 Président de la section des entrepreneurs – Matt Vanos
 Suppléant de la section des entrepreneurs – Kyle Sippola
 Directeur de la Colombie-Britannique – Brad Haysom
 Directeur de l'Alberta – Kyle Sippola
 Directeur de la Saskatchewan – Nick Mastromatteo
 Directeur du Manitoba – Cory Gray
 Directeur de l'Ontario – Darren Sloane
 Directeur du Québec – Simon Rodrigue
 Directeur de la région de l'Atlantique – Vacant
 Directeur par mandat spécial – Shaun Ekert
 Directeur des Affaires sectorielles – Tristan Bertram
 TIAC Secretariat, The Willow Group – Robin Baldwin

Conseillers du conseil d'administration

Rémi Demers
 Robert Gray

Comités

Prestataires de formation – Chantel Smith
 Président des congrès – Steve Huculiak
 Président du congrès 2025 – Andre Pachon
 Président du congrès 2026 – Remi Demers
 Innovateurs de l'ACIT – Raymond Pachon
 Comité technique – Josh Ceraldi
 Programme PAQ – Vacant
 Gouvernance – Cassandra Mastromatteo
 Adhérents et marketing – James Low

Représentants des associations provinciales

Association d'isolation du Québec – Emanuelle Ruest
 B.C. Insulation Contractors Association – Bradley Budden
 Master Insulators Association of Ontario – Charlie Stuckey
 Manitoba Insulation Contractors Association – Cory Gray
 Saskatchewan Insulation Contractors Association – Cassandra Mastromatteo
 Thermal Insulation Association of Alberta – Spryng Kubicek

TIAC Honorary Members/Membres honoraires de l'ACIT

Denis Beaudin
 Don W. Bell
 Maurice Bleau
 Alison Bowick-
 MacLeod
 Bud Cameron
 Lee Cole

Ian Dewar
 Joe Fabing
 George Faulkner
 Jim Ferguson
 Lloyd Fleet
 Jim Flower

Albert Fryer
 John Jackson
 Walter Keating
 Robert Lacoste
 Allan MacDonald
 Andre Pachon

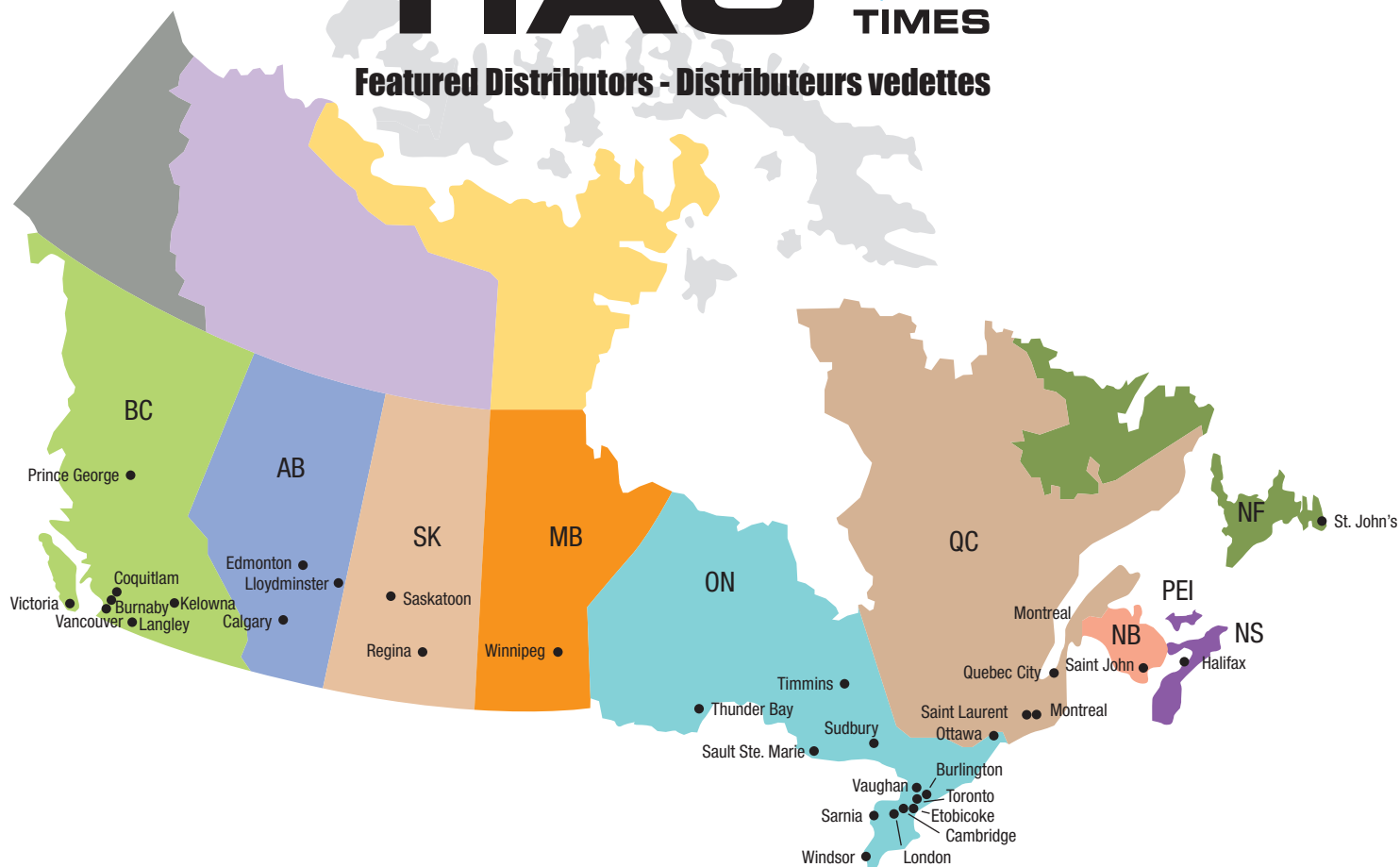
George Pachon
 Cam Phibbs
 Anthony Pjaczkowski
 John Trainor
 Harvey Webb
 Bill Wilson



Thank you for **46 years of partnership.**

Since 1980, Proto Corporation has been working hard to earn the trust of our customers, manufacture the highest quality products and deliver the industry's best service. Thank you for your continued support.

Featured Distributors - Distributeurs vedettes



BRITISH COLUMBIA

Crossroads C&I Distributors

Coquitlam, BC..... (800) 663-6595

Nu-West Construction Products / Shur-Fit

Burnaby, BC..... (604) 288-7382
(866) 655-5329

SPI Canada Distribution Inc.

Burnaby, BC..... (604) 430-3044
Langley, BC..... (604) 532-7230

White Cap

Burnaby, BC..... (604) 299-8551
(800) 665-6200
Kelowna, BC..... (250) 765-9000
(800) 765-9117
Prince George, BC..... (250) 564-1288
(877) 846-7505

ALBERTA

Amity Insulation Group Inc.

Edmonton, AB..... (780) 454-8558
(800) 268-6406

Crossroads C&I Distributors

Edmonton, AB..... (800) 252-7986
Calgary, AB..... (800) 399-3116

Nu-West Construction Products

Calgary, AB..... (403) 201-1218
(877) 209-1218
Edmonton, AB..... (780) 448-7222
(877) 448-7222

SPI Canada Distribution Inc.

Calgary, AB..... (403) 720-6255
Edmonton, AB..... (780) 452-4966

White Cap

Calgary, AB..... (403) 287-5889
(877) 287-5889
Edmonton, AB..... (780) 447-1774
(800) 724-1774

SASKATCHEWAN

Nu-West Construction Products

Regina, SK..... (306) 721-5574
(800) 668-6643
Saskatoon, SK..... (306) 242-4224
(800) 667-3766

Wallace Construction Specialties Ltd.

Regina, SK..... (306) 569-2334
(800) 596-8666
Saskatoon, SK..... (306) 653-2020
(800) 667-3730

White Cap

Regina, SK..... (306) 721-9333
(800) 578-3357
Saskatoon, SK..... (306) 931-9255
(800) 934-4536

MANITOBA

Nu-West Construction Products

Winnipeg, MB..... (204) 977-3522
(866) 977-3522

White Cap

Winnipeg, MB (Corporate)..... (204) 694-3600
(888) 786-6426

ONTARIO

Belform by PolR Insulations

London..... (519) 652-5190

Crossroads C&I Distributors

Hamilton.....	(877) 271-0011
Kitchener.....	(800) 265-2377
Ottawa.....	(800) 263-3774
London.....	(800) 531-5545
Sarnia.....	(800) 756-6052
Toronto.....	(800) 268-0622

Dispro Distribution Inc.

Ottawa.....	(800) 361-4251
-------------	----------------

Impro

Mississauga, ON.....	(905) 602-4300
	(800) 95-IMPRO
Sarnia, ON.....	(226) 402-0288

SPI Canada Distribution Inc.

Mississauga, ON.....	(416) 675-1710
----------------------	----------------

White Cap

Thunder Bay.....	(807) 623-5556
	(800) 465-6920

QUEBEC

Crossroads C&I Distributors

Montreal.....	(800) 361-2000
Quebec City.....	(800) 668-8787

Dispro Distribution Inc.

Montréal, QC.....	(514) 354-5250
Québec City, QC.....	(800) 361-4251

Nadeau

Montreal, QC.....	(514) 493-1800
	(800) 361-0489
Québec City, QC.....	(418) 872-0000
	(800) 463-5037

NEW BRUNSWICK

Scotia Insulations

Saint John, NB.....	(506) 632-7798
---------------------	----------------

NOVA SCOTIA

Crossroads C&I Distributors

Dartmouth, NS.....	(902) 468-2550
--------------------	----------------

Scotia Insulations

Dartmouth, NS.....	(902) 468-8333
--------------------	----------------

NEWFOUNDLAND & LABRADOR

Scotia Insulations

Mount Pearl, NL.....	(709) 747-6688
----------------------	----------------



CROSSROADS C&I
DISTRIBUTORS / FABRICATORS
The Insulation Specialists™



**THE LARGEST DISTRIBUTOR
AND FABRICATOR OF
COMMERCIAL AND
INDUSTRIAL INSULATION
PRODUCTS IN CANADA**

CONTACT YOUR NEAREST CROSSROADS C&I BRANCH

Edmonton, AB
800.252.7986

Toronto, ON
800.268.0622

London, ON
800.531.5545

Montreal, PQ
800.361.2000

Calgary, AB
800.399.3116

Hamilton, ON
877.271.0011

Sarnia, ON
800.756.6052

Quebec City, PQ
800.668.8787

Coquitlam, BC
800.663.6595

Kitchener, ON
800.265.2377

Ottawa, ON
800.263.3774

Dartmouth, NS
877.820.2550

ISO 9001:2008

crossroadsci.com

TIAC  **ACIT**

Thermal Insulation Association of Canada
The Voice of The Mechanical Insulation Industry

Association Canadienne de l'Isolation Thermique
La voix de l'industrie de l'isolation mécanique

Become a member of TIAC today

Interested in becoming a member? Contact the TIAC office for more information at info@tiac.ca

104-1505 Laperriere Avenue, Ottawa, ON K1Z 7T1 • tel: 613.724.4834 • fax: 613.729.6206

If you're already a member and would like to book your listing in the TIAC Distributor Directory please contact Lara Perraton, *TIAC Times*, tel: 1.877.755.2762, email: lperraton@pointonemedia.com.

Joignez-vous à l'ACIT dès aujourd'hui

Pour devenir membre, il suffit de communiquer avec le bureau de l'ACIT qui vous fournira tous les renseignements nécessaires. Le bureau est situé à l'adresse suivante : 104-1505, av. Laperrière, Ottawa (Ontario) K1Z 7T1 – téléphone : 613.724.4834 • télécopieur : 613.729.6206.

Si vous êtes déjà membre et souhaitez figurer au répertoire des distributeurs vedettes de l'ACIT, veuillez communiquer avec Lara Perraton, *TIAC Times*, au numéro 877.755.2762 ou lui faire parvenir un courriel à l'adresse lperraton@pointonemedia.com pour vous faire inscrire sur la liste.

Growing demand for fibreglass pipe insulation

Contractors are feeling the pinch on fibreglass pipe insulation shortages and manufactures are racing to respond



La demande d'isolants pour tuyaux en fibre de verre ne cesse d'augmenter

Les entrepreneurs sont durement touchés par la pénurie de matériaux isolants pour tuyaux en fibre de verre, et les fabricants se livrent à une course effrénée pour répondre à la demande.

By / par Jessica Kirby

Nick Mastromatteo, partner and estimator at Insul Fibre Ltd. in Saskatchewan, has been trying to source fibreglass pipe insulation for the past 18 months, without much luck finding the quantities he needs within the timeframe he is used to. His is not a unique problem.

Across North America, supply chain disruptions, a surge in single-family new construction in the United States, and stricter residential and commercial energy codes have reduced availability to the extent that contractors and distributors are waiting eight weeks or more for materials that used to take a week or two to arrive.

“The problem with this is that we are always the last contractors on site; however, our bid is due at the same time as every other trade,” Mastromatteo says. “For example, we are 92% billed on a project that we submitted a bid for on June 21, 2022. We have seven other projects all like that—all bid before we knew about any material shortages.”

Scheduling delays outside contractors’ control create uncertainty, especially when it comes to bidding and forecasting the workforce.

In an effort to mitigate shortages, manufacturers have put their distributors under allocation based on last year’s sales plus a growth factor, but this can make it difficult to find a source for the size and the quantity required for a specific project.

“It’s also hard to predict which size the distributors will be out of this week,” Mastromatteo says. “Two weeks ago, there was

Nick Mastromatteo, associé et estimateur chez Insul Fibre Ltd en Saskatchewan, tente depuis 18 mois de trouver des isolants pour tuyaux en fibre de verre, sans parvenir à se procurer les quantités nécessaires dans les délais habituels. Son cas n’est pas isolé.

Partout en Amérique du Nord, les perturbations de la chaîne d’approvisionnement, l’essor de la construction de maisons individuelles aux États-Unis et le durcissement des codes énergétiques résidentiels et commerciaux ont réduit la disponibilité des matériaux, à tel point que les entrepreneurs et les distributeurs doivent aujourd’hui attendre huit semaines ou plus, alors qu’il ne leur fallait auparavant qu’une semaine ou deux pour les recevoir.

«Le problème, c’est que nous sommes toujours les derniers entrepreneurs sur le chantier; néanmoins, nous devons remplir nos engagements en même temps que tous les autres corps de métier», explique M. Mastromatteo. «Par exemple, nous avons facturé 92 % d’un projet dont le devis a été soumis le 21 juin 2022. Nous avons sept autres projets dans la même situation — tous ont été soumis avant que nous ayons connaissance de la pénurie de matériaux.»

Les retards de calendrier, indépendants de la volonté des entrepreneurs, entraînent l’incertitude, en particulier en ce qui a trait aux appels d’offres et à la prévision des effectifs.

Pour limiter la pénurie, les fabricants ont imposé à leurs distributeurs des quotas basés sur les ventes de l’année dernière, majorées d’un facteur de croissance, mais, de ce fait,

no 1x1-1/2” insulation anywhere in the province. Four weeks ago, it was 3x2. Six weeks ago, it was 3/4 x 1-1/2.”

Fiberglass is typically used on commercial and institutional projects, with most of it being consumed by provincially funded institutional projects, like schools and hospitals.

“The industrial sector typically chooses to use stone wool insulation in place of fiberglass insulation,” Mastromatteo says. “With the new federal government’s focus on housing, we are now seeing an uptick in walk-up condos being built in the province, which will consume a significant chunk of our allocation, further compounding this issue.”

He adds that Saskatchewan is one of the more fortunate regions in the country. “Saskatchewan experienced growth in fiberglass post-pandemic, as the provincial government released several infrastructure projects to help prop up a stagnant economy,” he says. “These projects were well underway prior to the allocation, and Saskatchewan’s baseline is therefore higher than it would have been if Saskatchewan’s growth were delayed by two years.”

On the upside, the shortage has forced project managers at Insul Fibre to proactively forecast material needs four to six weeks in advance rather than a week or two ahead of time.

“That said, it is only so effective considering we are still dealing with the trades and the drywallers still dictate the schedule on some of our projects,” Mastromatteo says.

At five years into the AI data centre boom, contractors have questions about when supply will find equilibrium with the industry’s new demand. Mastromatteo wonders how manufacturers could better support small scale contracting companies whose entire reputation rests on completing projects on schedule.

According to the Fibreglass Pipe Insulation Market Global Outlook for 2024-2033, the fiberglass pipe insulation market is projected to reach a valuation of over \$3 billion by the end of this year. This upward trajectory is driven by increasing demand across industries such as oil & gas, power generation, data centres, and HVAC, where energy efficiency and safety standards are paramount.

The fiberglass pipe insulation supply experienced significant volatility between 2019 and 2024. Interruptions and erratic demand, thanks to COVID-19, geopolitical tensions, and high inflation rates, caused a sharp decline in 2020. The market rebounded in 2021 with the easing of restrictions and a surge in construction and industrial activity.

Demand continued with a surge in home improvement efforts and pent-up demand for appliances. The residential market

il est encore plus difficile de trouver un distributeur capable de fournir les matériaux dans les dimensions et quantités requises pour un projet spécifique.

«Il est également compliqué de prévoir quelles dimensions seront en rupture de stock chez les distributeurs cette semaine», explique M. Mastromatteo. «Il y a deux semaines, il n’y avait plus d’isolant de 1 x 1-1/2 pouces nulle part dans la province. Il y a quatre semaines, c’était le 3 x 2. Il y a six semaines, c’était le 3/4 x 1-1/2.»

La fibre de verre est généralement utilisée dans des projets commerciaux et institutionnels; la majeure partie de ce matériau est employée pour des projets institutionnels financés par la province, comme les écoles et les hôpitaux.

«Le secteur industriel opte généralement pour un isolant en laine de roche plutôt qu’en fibre de verre», explique M. Mastromatteo. «Comme le nouveau gouvernement fédéral a mis l’accent sur le logement, nous assistons actuellement à une reprise de la construction de copropriétés sans ascenseur dans la province; ces projets vont absorber une partie importante de notre quota, et aggraver encore le problème.»

Il ajoute que la Saskatchewan est néanmoins l’une des régions qui ont le plus de chance dans le pays. «En Saskatchewan, la demande en fibre de verre a augmenté parce qu’après la pandémie, le gouvernement provincial a démarré plusieurs projets d’infrastructure pour relancer l’économie», explique-t-il. «Ces projets étaient déjà bien avancés avant l’établissement des quotas; par conséquent, la base de référence de la Saskatchewan est plus élevée qu’elle ne l’aurait été si la relance économique de la province avait été retardée de deux ans.»

Un aspect positif est que la pénurie a contraint les gestionnaires de projet d’Insul Fibre à planifier les besoins en matériaux quatre à six semaines à l’avance, au lieu d’une ou deux semaines seulement.

«Cela dit, cette approche n’est efficace que dans une certaine mesure, étant donné que nous travaillons toujours avec les corps de métier et que ce sont toujours les tireurs de joints qui dictent le calendrier de certains de nos projets», explique M. Mastromatteo.

Cinq ans après le boum des centres de données basés sur l’IA, les entrepreneurs ne savent toujours pas quand l’offre de matériaux s’équilibrera avec la nouvelle demande de ce secteur. M. Mastromatteo s’interroge sur la meilleure manière, pour les fabricants, de soutenir les petites entreprises de construction dont la réputation repose entièrement sur la réalisation des projets dans les délais.

Selon le rapport «Fibreglass Pipe Insulation Market Global Outlook for 2024-2033», le marché de l’isolation des tuyaux

Looking at volume, consumption of fiberglass insulation worldwide is forecast to grow at 3% over the outlook period to reach 6.4 million metric tons in 2030.

En termes de volume, la consommation mondiale d'isolants en fibre de verre devrait croître de 3 % au cours de la période ciblée, pour atteindre 6,4 millions de tonnes métriques en 2030.

also drew heavy demand as housing construction recovered in many countries, as did the transportation, automotive, and aerospace production sectors.

Looking at volume, consumption of fiberglass insulation worldwide is forecast to grow at 3% over the outlook period to reach 6.4 million metric tons in 2030.

Ginny Gier, national key account manager for Owens Corning, says the company has had limited availability since July 2025. "We are trying to come up with the good science of getting the right materials by pounds to the right people based on projects and prior years' usage," she says. "We don't see coming out of this state this year, but we are adding volume to our capacity every year over year, based on being able to run more efficiently and having orders in well in advance."

Owens Corning makes fibreglass pipe insulation to order, which means longer lead times are a key factor in achieving adequate supply. The company has been working on a number of solutions to increase efficiency and get more pounds out of its existing plant, and in 2026 announced a new fibreglass insulation line at its Kansas City manufacturing facility. For now, there is no definitive plan for another pipeline.

"We are looking for other ways to help contractors meet their goals," Gier says, including alternative products. "We have FlexWrap, used for pipes in data centres and other projects with large bore pipes, which can then be metaled or PVCed. We have also partnered with other fabricators to create a product out of our board called V-Groove fibreglass, which alleviates some of those pain-points for contractors who can't get that preformed fibreglass in the right amount of time or enough of it."

For contractors, Gier urges, the most important thing they can do is provide a runway. "We need to know what is coming so both distributors and manufacturers can work together for success," she says. "More than ever, pre-planning is essential so projects can be successful. We can meet contractors' needs if they give us time."

avec des matériaux en fibre de verre devrait atteindre une valeur de plus de 3 milliards de dollars d'ici la fin de cette année. Cette trajectoire ascendante est alimentée par une demande croissante dans des secteurs tels que le pétrole et le gaz, la production d'électricité, les centres de données et le CVC, où l'efficacité énergétique et les normes de sécurité sont primordiales.

L'offre d'isolants en fibre de verre pour tuyaux a connu une forte volatilité entre 2019 et 2024. Les interruptions et les fluctuations de la demande, en raison de la COVID-19, des tensions géopolitiques et des taux d'inflation élevés, ont entraîné une forte baisse en 2020. Le marché a rebondi en 2021 grâce à l'assouplissement des restrictions et à la reprise de l'activité dans les secteurs de la construction et de l'industrie.

La demande s'est maintenue, portée par un regain d'intérêt pour la rénovation résidentielle et par la demande refoulée en matière d'appareils électroménagers. Le marché résidentiel a également connu une forte demande grâce à la reprise de la construction de logements dans de nombreux pays, ainsi que des secteurs du transport, de l'automobile et de l'aérospatiale.

En termes de volume, la consommation mondiale d'isolants en fibre de verre devrait croître de 3 % au cours de la période ciblée, pour atteindre 6,4 millions de tonnes métriques en 2030.

Ginny Gier, responsable des grands comptes nationaux chez Owens Corning, indique que depuis juillet 2025, la société dispose d'un stock limité. «Nous essayons de mettre au point une méthode scientifique pour fournir les bons matériaux aux bonnes personnes, au kilo près, en fonction des projets et de la consommation des années précédentes», explique-t-elle. «Nous ne pensons pas sortir de cette situation d'ici la fin de l'année, mais nous augmentons notre capacité de production d'un an à l'autre, en misant sur une exploitation plus efficace et en anticipant les commandes bien à l'avance.»

Owens Corning fabrique des isolants en fibre de verre pour tuyaux sur commande, ce qui signifie que, pour assurer un approvisionnement adéquat, il est essentiel d'allonger les délais de livraison. L'entreprise a envisagé plusieurs solutions pour accroître son efficacité et tirer le meilleur parti de ses installations existantes; en 2026, elle a annoncé la mise en place d'une nouvelle ligne de production d'isolants en fibre de verre dans son usine de Kansas City. Pour l'instant, il n'y a pas de plan définitif concernant la création d'une autre ligne de production.

«Nous cherchons d'autres moyens d'aider les entrepreneurs à atteindre leurs objectifs», explique Mme Gier, notamment en leur proposant d'autres produits. «Nous proposons FlexWrap, un matériau utilisé pour les tuyaux dans les centres de données et autres projets nécessitant des conduites de grand

Knauf Insulation, Inc. has started to address the shortage with significant investment into its Shelbyville, Indiana, operations, also citing response to evolving customer needs and continuous growth. The investment includes comprehensive upgrades to its existing pipe production, the addition of a new pipe production line, and expanded glass capacity to support both pipe and blowing wool production. These upgrades enhance and modernize the manufacturing processes and increase production capacity.

“The investment in our Shelbyville operations reflects Knauf’s commitment to innovation, sustainability, and meeting the evolving needs of our customers,” said Knauf CEO, Matt Parrish. “By modernizing our production capabilities and expanding capacity, we are not only strengthening our ability to deliver high-quality products but also reinforcing our confidence in the long-term growth of the market and our partnerships with our customers.”

The pipe production line improvements will be made during a scheduled rebuild, and the new blowing wool line is expected to be commissioned by Q2 of 2026.

The company sees the investment as part of a broader strategy to future-proof its operations by integrating advanced technologies and enhancing sustainability.

The Fibreglass Pipe Insulation Market Global Outlook for 2024-2033 says innovation in fiberglass insulation materials is gaining traction as IoT integration and AI in manufacturing processes enables real-time quality monitoring, reducing waste, improving consistency, and lowering production costs.

The report says the supply chain for fiberglass pipe insulation is becoming more resilient, “with major players forging strategic partnerships across raw material sourcing, manufacturing, and distribution channels.” Regulatory shifts—such as stricter fire safety and environmental standards—are prompting companies to innovate and diversify their product portfolios. The report recommends stakeholders focusing on building robust supplier relationships, investing in R&D, and aligning with regulatory trends to maintain a competitive edge in 2026.

“For industry stakeholders entering or expanding in the fiberglass pipe insulation market, a clear go-to-market strategy involves emphasizing sustainability credentials, technological differentiation, and compliance expertise,” says the report. “Additionally, developing capabilities in digital marketing, technical consulting, and after-sales support will help establish a strong market presence and foster long-term customer relationships.” ■

diamètre, qui peut ensuite être recouvert de métal ou de PVC. Nous avons également établi un partenariat avec d’autres fabricants pour créer un produit à partir de notre panneau en fibre de verre V-Groove et qui permet de résoudre certains de ces problèmes pour les entrepreneurs qui ne peuvent pas se procurer cette fibre de verre préformée dans les délais impartis ou en quantité suffisante.»

En ce qui concerne les entrepreneurs, souligne Mme Gier, la chose la plus importante qu’ils puissent faire est de nous donner une marge de manœuvre. «Nous devons savoir à quoi nous attendre pour que les distributeurs et les fabricants puissent collaborer efficacement», dit-elle. «Plus que jamais, la planification en amont est essentielle pour que les projets aboutissent. Nous pouvons répondre aux besoins des entrepreneurs s’ils nous laissent le temps nécessaire.»

Knauf Insulation, Inc. a également invoqué la nécessité de répondre à l’évolution des besoins de sa clientèle ainsi qu’à la croissance économique pour remédier à la pénurie en réalisant d’importants investissements dans ses installations de Shelbyville, dans l’Indiana. Cet investissement prévoit la modernisation complète de ses installations de production de tuyaux existantes, l’ajout d’une nouvelle ligne de fabrication de tuyaux et l’augmentation des capacités de fabrication de verre afin de soutenir à la fois la production de tuyaux et celle de laine de verre. Ces améliorations permettront d’optimiser et de moderniser les processus de fabrication et d’accroître les capacités de production.

«L’investissement dans nos installations de Shelbyville reflète l’engagement sans faille de Knauf en faveur de l’innovation, de la durabilité et de la satisfaction des besoins de nos clients, en constante évolution», déclare Matt Parrish, PDG de Knauf. «En modernisant nos moyens de production et en accroissant nos capacités, non seulement nous accroissons nos possibilités de fournir des produits de haute qualité, mais nous réaffirmons aussi notre confiance dans la croissance à long terme du marché et dans les partenariats avec nos clients.»

Les améliorations apportées à la chaîne de production de tuyaux seront réalisées dans le cadre de la refonte programmée, et la nouvelle ligne de production de laine de verre devrait être mise en service d’ici le deuxième trimestre 2026.

L’entreprise considère que cet investissement s’inscrit dans une stratégie plus vaste, visant à pérenniser ses activités en intégrant des technologies de pointe et en améliorant la durabilité.

Le rapport «Fibreglass Pipe Insulation Market Global Outlook for 2024-2033» indique que l’innovation relative aux matériaux d’isolation en fibre de verre gagne du terrain, car l’intégration de l’IdO et de l’IA dans les processus de

suite page 38

Pipe Insulation 101:

Fundamentals and Basics

Isolation des conduites 101 :

Principes fondamentaux et notions de base



By Darrell Peil, Knauf Specifications/Business Development Mgr.,
Commercial & Industrial

Par Darrell Peil, responsable du Développement commercial et des
spécifications chez Knauf, Secteur commercial et industriel

Pipe insulation has been essential for mechanical systems for decades, improving energy efficiency, safety, and system performance. Without it, energy consumption is 85-90% higher*, condensation and microbial growth become rampant, hot systems present hazards, and water systems routinely freeze.

Yet, despite being a simple, cost-effective solution, offering a very short-term payback, pipe insulation is often overlooked until problems arise.

Why use Pipe Insulation?

Pipe insulation provides many important functions:

Process Control

Control of heat loss or heat gain is the function of energy conservation. If heat loss from heated contents or heat gain in cooled contents is reduced, less energy needs to be applied to the contents.

Economical Facility Operations

Saving energy cost is probably the biggest driver for using pipe insulation and is a direct outcome of the slowed heat transfer described above. Less energy used to heat or cool the pipe contents results in monetary savings.

Depuis des dizaines d'années, l'isolation des conduites joue un rôle essentiel, car elle améliore l'efficacité énergétique, la sécurité et le fonctionnement des systèmes mécaniques. Sans isolation, la consommation d'énergie est 85 à 90 % plus élevée*, la condensation et la prolifération microbienne deviennent incontrôlables, les systèmes chauds sont dangereux et les systèmes d'eau gèlent régulièrement.

Et pourtant, bien qu'il s'agisse d'une solution simple et rentable, offrant un retour sur investissement à très court terme, l'isolation des conduites est souvent négligée... jusqu'au moment où les problèmes surviennent.

Pourquoi isoler les conduites?

L'isolation des conduites remplit de multiples fonctions importantes :

Contrôle des processus

Le contrôle des pertes ou des gains de chaleur a pour fonction de conserver l'énergie. Si les contenus chauffés perdent moins de chaleur, ou si les contenus refroidis se réchauffent moins, la consommation d'énergie est réduite.

Condensation Control

The proper thickness of insulation will keep the surface temperature of an insulated pipe system above the dewpoint temperature of the surrounding environment. A high-performance vapor retarder system must also be applied to the exterior of the system to slow water vapor transmission.

Personnel Protection

A particularly key role of pipe insulation is safety in the workplace. Many piping systems operate at high temperatures that can present a burn hazard to personnel. Using sufficient thickness of pipe insulation reduces the system's surface temperature eliminating or mitigating burn risk.

Slow Freezing in Pipe Systems Contents

Pipe systems can be installed in locations subject to freezing winter temperatures, causing significant trouble and expense if the contents freeze during periods of low or no-flow operation. Insulation will not stop freezing but it will extend the time to freeze by slowing heat loss.

Acoustical Control

Many thermal energy insulation materials effectively control the transfer of sound. Pipe insulation can reduce the sound transmitted by piping systems, like storm water or wastewater systems, into occupied spaces.

Fire Safety

Some pipe insulation materials have very low rates of flame spread and smoke generation when subjected to fire. Fire response properties are highly important to the overall life safety of the occupied structure.

Carbon Sequestration/Decarbonization

Pipe insulation is an effective material for reducing operational carbon emissions from the built environment.

Types of Pipe Insulation Materials

Pipe insulation comes in various materials, each suited for specific applications:

- **Mineral Fiber:** Includes fiberglass and rock/slag fiber, the most widely used insulation types.
- **Mineral-Based:** Cellular foamed glass, calcium silicate, and alkaline earth silica offer durability and fire resistance.
- **Synthetic Rubber Foam:** Flexible, expanded foam made from synthetic rubber, available in closed- and open-cell forms.
- **Polymer-Based Foams:** Includes expanded/extruded polystyrene, polyisocyanurate, polyolefin, phenolic resin, and melamine, each offering unique thermal and moisture resistance properties.

Choosing the right material depends on the specific needs of the project, including temperature control, moisture

Exploitation économique des installations

La réduction des coûts énergétiques est probablement le principal argument en faveur de l'isolation des conduites. Elle est directement liée au ralentissement du transfert de chaleur décrit ci-dessus. En effet, réduire l'énergie utilisée pour chauffer ou refroidir le contenu des conduites permet de réaliser des économies financières.

Contrôle de la condensation

Une isolation d'épaisseur adéquate maintient la température de surface d'un système de conduites au-dessus de la température du point de rosée de l'environnement environnant. Un pare-vapeur haute performance doit également être appliqué à l'extérieur du système afin de ralentir la transmission de la vapeur d'eau.

Protection du personnel

L'un des rôles clés de l'isolation des conduites est d'assurer la sécurité sur le lieu de travail. De nombreux systèmes de conduites fonctionnent à des températures élevées pouvant présenter un risque de brûlure pour le personnel. Une isolation suffisamment épaisse réduit la température de surface du système de conduites, éliminant ou atténuant ainsi le risque de brûlure.

Lente congélation du contenu des systèmes de conduites

Les systèmes de conduites sont parfois installés dans des endroits soumis à des températures hivernales glaciales, ce qui peut causer de graves problèmes et entraîner des dépenses considérables si le contenu des conduites gèle pendant les périodes de faible débit ou d'arrêt complet. L'isolation n'empêche pas la congélation, mais elle retarde le moment où elle se produit, en ralentissant la perte de chaleur.

Contrôle acoustique

De nombreux matériaux d'isolation thermique contrôlent efficacement le transfert du son. L'isolation peut réduire le bruit transmis dans les espaces occupés par les systèmes de conduites, tels que les canalisations d'évacuation des eaux pluviales ou des eaux usées.

Sécurité incendie

Certains matériaux d'isolation des conduites ont des taux très faibles de propagation des flammes et de dégagement de fumée lorsqu'ils sont exposés au feu. La manière dont les matériaux réagissent au feu est très importante pour la sécurité globale des occupants d'un bâtiment.

Séquestration du carbone/décarbonation

Les matériaux utilisés pour isoler les conduites sont efficaces pour réduire les émissions de carbone liées à l'exploitation des bâtiments.

Types de matériaux d'isolation

Divers matériaux peuvent être utilisés pour isoler les conduites; chacun d'entre eux est adapté à des applications spécifiques :

resistance, and fire safety. It is imperative that the application be understood for directing the proper choice of material(s) for a project.

Key Performance Properties

Key performance properties for pipe insulation are largely standardized, with some variation caused by properties unique to a particular material or class of materials. These properties are detailed in the ASTM standard specification for each product type. The properties discussed here are basic to all pipe insulation products and have standardized ASTM industry test methods to validate these essential properties.

Thermal Conductivity: Basic measure of how much heat energy a material will conduct based on a standard thickness over a specific time with a given mean temperature between the system operating temperature and the outer surface temperature of the insulation. This is tested per ASTM C335.

Continuous Service/Usage Temperature Range: The upper limit is tested per ASTM C411. The lowest temperature and intermittent “spike” limits are producer-determined, with no industry standard. Continuous service temperature is the key metric.

Water and Water Vapor Transport Properties: Water absorption, adsorption, and water vapor transmission are the typical measures used to indicate how effective a material is in resisting the movement and retention of liquid and vapor water forms through the material.

- ASTM E96: The primary test for water vapor transmission.
- ASTM C1104: Measures the amount of water vapor absorbed by mineral fiber insulation in high-humidity conditions.
- ASTM C1763: Evaluates a material’s liquid water retention by immersing it under specific conditions.

Fire Response Properties: Two primary tests evaluate fire resistance:

- ASTM E84: The most common standard for assessing a material’s fire response. It measures flame spread—how quickly fire travels along a material’s surface; and smoke developed—the amount of smoke produced during combustion.

Low ratings in both flame spread and smoke developed are essential as they enhance evacuation safety and minimize damage in case of a fire. Although ASTM E84 does not have a pass/fail criterion, most building codes require a flame spread index of 25 or lower and a smoke developed index of 50 or lower. It’s important to note that a product cannot “pass” this test; it simply receives a rating based on measurements.

- **Fibres minérales :** C’est le type de matériau le plus couramment utilisé, qui comprend la fibre de verre et la laine de roche/laitier.
- **À base de minéraux :** Le verre cellulaire, le silicate de calcium et la silice alcalino-terreuse offrent durabilité et résistance au feu.
- **Mousse de caoutchouc synthétique :** Mousse expansée souple à base de caoutchouc synthétique, disponible en versions à cellules fermées et ouvertes.
- **Mousses à base de polymères :** Ces mousses comprennent le polystyrène expansé/extrudé, le polyisocyanurate, la polyuréthane, la résine phénolique et la mélamine; chacune possède des propriétés remarquables de résistance thermique et à l’humidité.

Le choix du matériau approprié dépend des besoins spécifiques du projet, notamment en ce qui a trait au contrôle de la température, à la résistance à l’humidité et à la sécurité incendie. Afin de choisir les matériaux appropriés pour un projet, il est impératif de bien comprendre à quelle application ils sont destinés.

Principales caractéristiques de performance

Les principales caractéristiques de performance des isolants pour conduites sont généralement standardisées, à quelques variations près, liées aux propriétés particulières de certains matériaux ou catégories de matériaux. Ces caractéristiques sont détaillées dans les spécifications des normes ASTM pour chaque type de produit. Les caractéristiques abordées ici sont communes à tous les produits d’isolation pour conduites et font l’objet de méthodes d’essai normalisées par l’ASTM afin de valider ces propriétés essentielles.

Conductivité thermique : Mesure de base de la quantité d’énergie thermique conduite par un matériau, calculée pour une épaisseur standard sur une durée donnée, avec une température moyenne comprise entre la température de fonctionnement du système et la température de la surface extérieure de l’isolant. Cette propriété est testée selon la norme ASTM C335.

Plage de températures de service/d’utilisation continu(e) : La limite supérieure est testée selon la norme ASTM C411. En l’absence de norme industrielle, les limites de température minimale et de « pics » intermittents sont fixées par le fabricant. La température de service continu est le paramètre clé.

Propriétés de transport de l’eau et de la vapeur d’eau : L’absorption d’eau, l’adsorption et la transmission de la vapeur d’eau sont les paramètres habituellement utilisés pour évaluer la capacité d’un matériau à résister au passage et à la rétention de l’eau sous forme liquide ou de vapeur.

- ASTM E136: Another significant test, though not applicable to all materials. It identifies materials that do not contribute to combustion or significantly increase an ambient fire's heat. This test does have a pass/fail outcome, and materials that pass are typically classified as noncombustible.

Dimensional Characteristics: Dimensional properties are key to the effective and correct performance of an installed system. The insulation must fit the pipe with a close fit for many reasons that maintain system integrity and performance. Most factory molded or fabricated pipe insulation materials use the dimensional standards detailed in ASTM C585. These properties, although not an exhaustive list, are fundamental to selecting and installing effective, safe, and durable pipe insulation.

Pipe Insulation Sizing: Pipe insulation is designed to fit specific pipe or tube sizes and is available in a wide range of dimensions. The inside diameter of the insulation matches the outside diameter of the pipe, with sizes ranging from as small as ¼ inch to as large as 36 inches.

Wall Thickness Options:

- Single-layer thicknesses: Ranges from 3/16 inch to 6 inches.
- Incremental changes: Typically occur in ½-inch steps.

Multi-layer Installations: ASTM C585 standards are designed to allow the correct fitting of multi-layer insulation systems and achieve the desired total thickness using multiple layers. It's important to note that not all materials are available in every combination of inside diameter and wall thickness, so understanding these specifications is crucial for effective product selection.

The design and installation of pipe insulation systems involves thermal dynamics, materials science, and environmental



Representation of smooth, clean transitions between fittings

- ASTM E96 : Principal test pour la transmission de la vapeur d'eau.
- ASTM C1104 : Mesure la quantité d'eau absorbée par les matériaux d'isolation en fibres minérales dans un environnement fortement humide.
- ASTM C1763 : Évaluation de la rétention d'eau d'un matériau, dans des conditions d'immersion spécifiques.

Propriétés anti-incendie : Il y a deux principaux tests évaluant la résistance aux flammes.

- ASTM E84 : Norme la plus couramment utilisée pour évaluer comment un matériau réagit au feu. Mesure la propagation des flammes — la vitesse à laquelle le feu se propage à la surface du matériau — et le dégagement de fumée — la quantité de fumée produite lors de la combustion.

Obtenir de faibles indices, tant pour la propagation des flammes que pour la production de fumée, est essentiel, car cela améliore la sécurité des évacuations et minimise les dégâts en cas d'incendie. Bien que la norme ASTM E84 ne prévoient pas de critère de réussite ou d'échec, la plupart des codes du bâtiment exigent un indice de propagation des flammes inférieur ou égal à 25 et un indice de production de fumée inférieur ou égal à 50. Il est important de souligner qu'un produit ne peut pas «réussir» ce test; il reçoit simplement une note en fonction des mesures effectuées.

- ASTM E136 : Un autre test important, bien qu'il ne s'applique pas à tous les matériaux. Il permet d'identifier les matériaux qui ne contribuent pas à la combustion ou qui n'augmentent pas de manière significative la chaleur dégagée par un incendie ambiant. C'est une évaluation de type «réussite/échec», et les matériaux qui passent ce test sont généralement classés comme incombustibles.

Caractéristiques dimensionnelles : Les propriétés dimensionnelles sont essentielles au bon fonctionnement et à l'efficacité du système installé. L'isolant doit épouser parfaitement la conduite pour de nombreuses raisons, liées à la préservation de l'intégrité et de l'efficacité du système. La plupart des matériaux d'isolation de conduites moulées ou fabriquées en usine respectent les dimensions détaillées dans la norme ASTM C585. Bien que cette liste ne soit pas exhaustive, ces caractéristiques sont fondamentales pour choisir et installer des matériaux d'isolation efficaces, sûrs et durables.

Dimensionnement de l'isolation des tuyaux : Les matériaux d'isolation sont conçus pour s'adapter à des tailles spécifiques de conduites ou de tuyaux et sont disponibles dans une vaste gamme de dimensions. Le diamètre intérieur de l'isolant



Insulation installed through clevis hangers



Ensuring adequate spacing for insulation between piping runs

considerations. Understanding best practices in pipe insulation will enhance your expertise and contribute to more efficient and sustainable insulation solutions.

Ultimately, pipe insulation is not just about wrapping pipes— it is about enhancing energy efficiency, ensuring safety, and contributing to the broader goals of environmental sustainability. ■

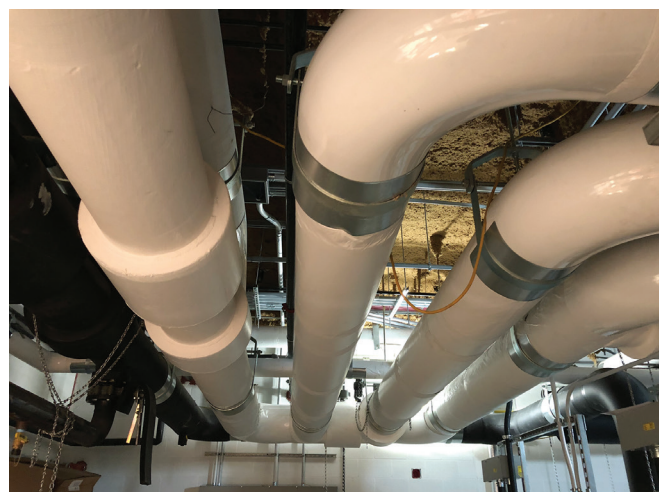
correspond au diamètre extérieur de la conduite, avec des tailles allant de 6 mm à 91 cm.

Options d'épaisseur de paroi

- Épaisseurs monocouches : de 4,8 mm à 152 mm.
- Variations par paliers : généralement par paliers de 1,27 cm.

Installations multicouches

Les normes ASTM C585 sont conçues pour permettre l'ajustement correct des systèmes d'isolation multicouches et pour obtenir l'épaisseur totale souhaitée à l'aide de plusieurs couches. Il est important de savoir que tous les matériaux ne sont pas disponibles dans toutes les combinaisons de diamètre intérieur et d'épaisseur de paroi; il est donc essentiel de bien comprendre ces spécifications pour choisir le produit qui convient.



Exemple de transitions fluides et nettes entre raccords



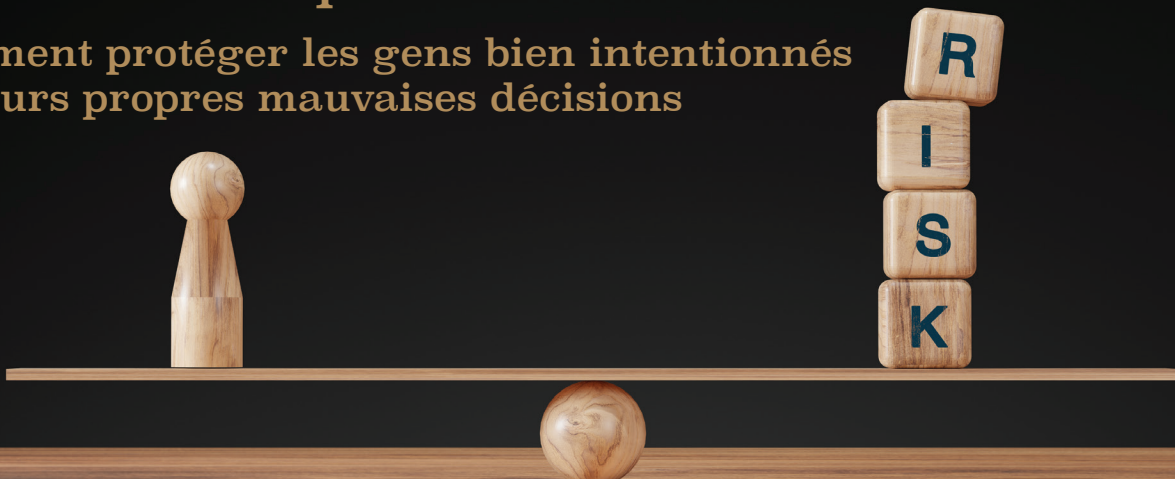
Isolation posée à l'aide de crochets à chape

Risk Management:

Protecting Good People from Bad Decisions

Gestion des risques :

comment protéger les gens bien intentionnés de leurs propres mauvaises décisions



By / par Jessica Kirby

If there is anything Bruce Kirkby, author, photography, adventurer, and speaker at the 2025 TIAC Conference in Whitehorse, Yukon, knows, it's risk management. An engineer who quit the cubicle life after just four months, Kirkby has conquered wild adventures by foot, wheel, air, and water, including a crossing of Arabia's Empty Quarter by camel, a raft descent of Ethiopia's Blue Nile Gorge, and a 13,000-mile overland journey to Ladakh with his family.

His ability to achieve, he says, is about learning to access true potential and possibility, the opportunity for growth that is within each of us.

“When you meet challenges, ask how you can use them as a catalyst for growth, rather than being ground down,” he says. “We are all going to try things we don't achieve. What matters is who we become in the process of pursuing those things.”

In his talk, Protecting Good People from Bad Decisions, Kirkby talked about risk management on the severity to probability axis and noted that although we tend to chalk mistakes up to inability, most skilled people still make poor decisions.

“PPE, training, equipment, and your expertise are all the result of a safety/risk management plan,” he says. “All the equipment can be perfect, but if we are not operating at 100% ourselves, it triggers mental shortcuts like we see in distracted driving, for example.”

Distraction is one of three universal human factors that increase the risk factor in any situation. Complacency and familiarity are the other two, and in action they lead to over confidence

S'il y a bien une chose que Bruce Kirkby, auteur, photographe, aventurier et conférencier au congrès de l'ACIT 2025 à Whitehorse, au Yukon, connaît bien, c'est la gestion des risques. Ingénieur de formation, Bruce Kirkby a quitté la vie de bureau après seulement quatre mois, pour se lancer dans de palpitantes aventures à pied, sur la route, dans les airs et sur l'eau; il a ainsi traversé à dos de chameau le désert du Quart vide en Arabie, descendu les gorges du Nil Bleu en Éthiopie, et parcouru 21 000 km par la route jusqu'au Ladakh, en Inde, avec sa famille.

Selon lui, pour parvenir à ses fins, chacun doit découvrir son véritable potentiel, ses capacités et ses possibilités d'évolution.

«Lorsqu'on rencontre des difficultés, il faut se demander comment les utiliser comme catalyseur pour évoluer, plutôt que de se laisser abattre», estime-t-il. «Nous tentons tous de faire des choses auxquelles nous échouons. Mais ce qui compte, c'est ce que nous devenons au cours de ce processus.»

Dans son intervention intitulée 'Protéger les gens bien intentionnés de leurs propres mauvaises décisions', Bruce Kirkby analyse la gestion des risques en fonction d'un axe gravité-probabilité et souligne que, bien que nous ayons tendance à expliquer les erreurs par un manque de compétence, même les personnes les plus qualifiées prennent parfois de mauvaises décisions.

«Les EPI, la formation, l'équipement et votre expertise sont tous l'aboutissement d'un plan de sécurité et de gestion des risques», explique-t-il. «L'équipement peut être parfait, mais si nous ne sommes pas nous-mêmes en pleine possession de

bias—anything we are good at, we underestimate others and we overestimate our ability in familiar tasks.

“High demands and constant distraction define the modern workplace,” Kirkby says. “As employees grow desensitized to hazards, it is easy for safety compliance to lapse.”

Even the most well-intentioned and highly-experienced teams can fall prey to biases and heuristics—mental shortcuts that speed operations but unwittingly increase risk exposure at the same time.

Kirkby shared seven judgement mistakes that people often make that can increase the risk factor in the workplace—and just about any situation.

1. Availability bias. “The more easily we can imagine it, the more we worry,” he says. This is why team members tend to focus on exotic or alpha (primary) risks. The key to avoiding this risk is ensuring the entire team knows how to handle the primary risks. “That’s how you take it off the table,” Kirkby says. “That’s why there has never been a bear fatality for group of more than four.”
2. Novelty bias. We recognize fast change—change that comes with lights, sirens, and loud noise, metaphorically or literally. The solution? Watch for flow change in small steps, which are typically missed.
3. Near miss bias. “We misinterpret luck as skill,” Kirkby says. “When there is potential for luck, we have to have a culture of openness to recognize and learn from that.”
4. Continuation bias. Individuals tend to adhere to the original plan despite changing conditions, when all situations call for an open mind and flexibility. “Understand that a deadline isn’t worth a safety risk,” Kirkby says.
5. Risk creep. People tend to become desensitized to hazards the more often they see them or their precursors. “We can’t trust people’s instincts over time,” Kirkby says. “Always use a checklist.”
6. Risk shift. There is a strong tendency for a group of four or more to make a riskier decision. “Having a trusting, open culture where someone new can say anything and express concern is the key here,” Kirkby says. “Don’t suppress instinct.”
7. Human risk. Kirkby says teams tend to think of equipment, environment, and each member’s personal contribution, but challenges teams to think about human error, because it accounts for 80% of accidents.

“In industrial settings, we have budget, production, and risk,” he says. “We feel like risk management will cut into the other two, but the ability to manage risk informs and improves the other factors. Risk management allows us to reach our full potential. It becomes an important part of our power.”

Learn more about Bruce Kirkby at brucekirkby.com ■

nos moyens, nous utilisons des raccourcis mentaux comme, par exemple, lorsque nous conduisons en étant distraits.»

La distraction est en effet l’un des trois facteurs universels qui, chez l’humain, augmentent le risque dans n’importe quelle situation. Les deux autres facteurs sont la complaisance et la familiarité; dans la pratique, elles conduisent à un biais de surconfiance : dans tout ce que nous savons bien faire, nous sous-estimons les autres et surestimons nos capacités à réaliser des tâches familières.

«Le cadre de travail moderne est caractérisé par de fortes exigences et des distractions constantes», explique Bruce Kirkby. «Au fur et à mesure que les employés s’habituent aux dangers, ils peuvent facilement relâcher leur vigilance par rapport aux consignes de sécurité.»

Même les équipes les mieux intentionnées et les plus expérimentées peuvent être victimes de biais et d’heuristiques — des raccourcis mentaux qui permettent de travailler plus vite, mais augmentent involontairement l’exposition au risque.

Bruce Kirkby a abordé sept erreurs de jugement fréquentes, qui peuvent augmenter le facteur de risque sur le lieu de travail et dans pratiquement n’importe quelle situation.

1. Le biais de disponibilité. «Plus on peut facilement imaginer un risque, plus on s’inquiète», explique-t-il. C’est pourquoi les membres d’une équipe auront tendance à se concentrer sur les risques atypiques ou alpha (de première espèce). Pour éviter ce biais, il est essentiel de s’assurer que toute l’équipe sait comment gérer les risques de première espèce. «C’est comme ça qu’on élimine ce biais», déclare Bruce Kirkby. «Pour cette raison, personne n’a jamais été tué par un ours dans un groupe de plus de quatre individus.»
2. Le biais de nouveauté. Nous sommes capables d’identifier les brusques changements de situation — ceux qui sont accompagnés de lumières, de sirènes et de bruits forts, au sens figuré ou littéral. Comment gérer ce biais? En étant vigilants aux changements de situation discrets, qui passent généralement inaperçus.
3. Le biais de l’accident évité de justesse. «Nous avons tendance à confondre chance et compétence», souligne Bruce Kirkby. «Lorsque la chance entre en jeu, il faut cultiver une culture d’ouverture afin de le reconnaître et d’en tirer des leçons.»
4. Le biais de continuité. Les individus ont tendance à s’en tenir au plan initial malgré l’évolution des circonstances; or, toutes les situations exigent une ouverture d’esprit et de la flexibilité. «Il faut se rappeler qu’un délai ne vaut pas la peine de mettre en jeu la sécurité», déclare Bruce Kirkby.



If you are heading to Quebec City for the TIAC Annual Conference August 19-22, it only makes sense to come early or stay late (or both!) to discover what makes Quebec City an incredible and memorable destination. Here are just a few ideas to get you started.

Old Quebec

Take in the European charm of Old Quebec, a UNESCO World Heritage treasure, rich with more than 400 years of history in the birthplace of French North America. Wander the only fortified city north of Mexico, travel back in time on an aweinspiring journey through architectural treasures, visit Petit-Champlain—one of the oldest shopping streets in North America—and soak in the atmosphere of the Plains of Abraham and Parliament Hill.

Learn more: quebec-cite.com/en/old-quebec-city

Montmorency Falls Park

Montmorency Falls are a spectacular, 83-meter/272.3-foot natural wonder, even taller than Niagara Falls. The St. Lawrence River stretches out not far from the base of the cliffs, a sight you won't want to miss. Zoom over the plunge pool on a zipline 300 metres in the air or take a cable car to the top of the cliff to admire the view. Guided tours are also available.

Learn more: quebec-cite.com/en/businesses/parc-de-la-chute-montmorency

Parc National de la Jacques Cartier

Hike, paddle, fish, mountain bike, or find your inner peace—Parc national de la Jacques Cartier, has it all. This 670 km² glacial valley boasts 100 km of hiking trails and a river renowned for its unforgettable whitewater rafting. The enchanting scenery and endless opportunities to explore make this national treasure the perfect setting for getting away from it all.

Learn more: quebec-cite.com/fr/entreprises/parc-national-de-la-jacques-cartier-sepaq

Musée national des beaux-arts du Québec

“A lively exchange between amateurs and connoisseurs,” the Musée national des beaux-arts du Québec has a simple mission: Bringing people together through art by offering creative experiences shaped by excellence. Over 42,000 works, representing 4,600 artists, tell the story of Québec art, past and present.

Si vous vous rendez à Québec pour le congrès annuel de l'ACIT, du 19 au 22 août, pourquoi ne pas arriver un peu plus tôt ou rester un peu plus longtemps (ou les deux !) pour découvrir ce qui fait de cette ville une destination aussi incroyable qu'inoubliable? Voici quelques suggestions pour vous donner un avant-goût.

Le Vieux-Québec

Découvrez le charme européen du Vieux-Québec, un joyau inscrit au patrimoine mondial de l'UNESCO, riche de plus de 400 ans d'histoire dans le berceau de l'Amérique française. Flânez dans la seule ville fortifiée au nord du Mexique, remontez le temps lors d'un voyage fascinant à la découverte de trésors architecturaux, visitez la rue Petit-Champlain — l'une des plus anciennes rues commerçantes d'Amérique du Nord — et imprégnez-vous de l'atmosphère des plaines d'Abraham et de la Colline du Parlement.

En savoir plus : quebec-cite.com/en/old-quebec-city

Le parc de la Chute-Montmorency

La Chute-Montmorency constitue une merveille naturelle spectaculaire de 83 mètres de haut, encore plus haute que les chutes du Niagara. Le fleuve Saint-Laurent s'étend non loin du pied des falaises, un spectacle à ne pas manquer. Survolez le bassin de chute à 300 mètres d'altitude en tyrolienne ou prenez le téléphérique jusqu'au sommet de la falaise pour admirer la vue. Des visites guidées sont également proposées.

En savoir plus : <https://www.quebec-cite.com/fr>

Le Parc national Jacques Cartier

Randonnée, canoë-kayak, pêche, VTT ou recherche de paix intérieure : le Parc national Jacques-Cartier a tout pour plaire. Cette vallée glaciaire de 670 km² recèle 100 km de sentiers de randonnée et une rivière réputée pour ses descentes en eaux vives inoubliables. Ses paysages enchanteurs et ses innombrables possibilités d'exploration font de ce trésor national le cadre idéal pour s'évader.

En savoir plus : quebec-cite.com/fr/entreprises/parc-national-de-la-jacques-cartier-sepaq

Le Musée national des beaux-arts du Québec

«Un échange vivant entre curieux et initiés», le Musée national des beaux-arts du Québec s'est donné une mission simple : réunir les gens autour d'œuvres artistiques en leur

Learn more: mnbaq.org

Sainte-Anne-de-Beaupré Shrine

Discover one of Quebec's most important treasures—the Sainte-Anne-de-Beaupré Shrine, a sanctuary dedicated to Saint Anne, mother of Mary and the grandmother of Jesus.

Stunning architecture invites quiet reverence, and the entire ceiling mosaic of the Basilica describes the life of Saint Anne, the life of a Jewish woman of that era, her virtues, and her glorification.

Learn more: sanctuairesainteanne.org

Aquarium du Quebec

Bringing the family to Quebec City? Be sure to visit if Aquarium, where 10,000 animals from about 300 species are waiting to be discovered. Learn hands-on about the St. Lawrence River ecosystems, Canadian waters, and northern fauna and flora. Observe exotic fish, amphibians, invertebrates, and marine mammals including polar bears, seals, and much more.

Learn more: quebec-cite.com/fr/entreprises/aquarium-du-quebec

Village vacances valcartier

Next stop for the family: Village Vacances Valcartier. The rain-or-shine Bora Parc – Indoor Water Park is an exhilarating world of speed and adventure with a large wave pool, 14 water slides, a multi-activity adventure river, and a double surf wave. Adults who need a break from the excitement can lavish in the Aroma Spa, where relaxing or therapeutic massage, personalized skin care treatments, and a complete thermal experience await.

Learn more: valcartier.com

Île d'Orléans

Another of Quebec's absolute treasures is Île d'Orléans, an island located in the Saint Lawrence River about 5 kilometres east of downtown Quebec City. Home to nearly 7,000 permanent residents, Île d'Orléans comprises six villages to explore. Discover the history and attractions of each area, and embark on a journey to discover nature, flavors, people, and yourself.

Learn more: tourisme.iledorleans.com

Musée de la civilisation

The Musée de la civilisation is a journey through the evolution of the human experience. Discover musical performances, themed festivals, studies in African civilization, rare diseases, revolution that has marked history, world-changing lifestyle evolution, and contemporary game-changers like AI, propaganda, and money. This is your chance to see the world, your world, with new eyes.

Learn more: boutique.mcq.org

proposant des expériences créatives empreintes d'excellence. Plus de 42 000 œuvres, représentant 4 600 artistes, racontent l'histoire de l'art québécois, d'hier et d'aujourd'hui.

En savoir plus : mnbaq.org

Le sanctuaire Sainte-Anne-de-Beaupré

Découvrez l'un des plus grands trésors du Québec : le sanctuaire de Sainte-Anne-de-Beaupré, un lieu de pèlerinage dédié à sainte Anne, mère de Marie et grand-mère de Jésus.

Son architecture grandiose invite au recueillement, et la mosaïque qui recouvre l'ensemble du plafond de la basilique retrace la vie de sainte Anne, celle d'une femme juive de cette époque, ses vertus et sa glorification.

En savoir plus : sanctuairesainteanne.org

L'aquarium du Québec

Vous venez à Québec en famille? Ne manquez pas de visiter l'aquarium, où 10 000 animaux marins représentant environ 300 espèces attendent d'être découverts. Étudiez de manière interactive les écosystèmes du fleuve Saint-Laurent, les eaux canadiennes, ainsi que la faune et la flore du Nord. Observez des poissons exotiques, des amphibiens, des invertébrés et des mammifères marins, notamment des ours polaires, des phoques et bien d'autres encore.

En savoir plus : quebec-cite.com/fr/entreprises/aquarium-du-quebec

Le village vacances Valcartier

Prochaine étape pour toute la famille : le village vacances Valcartier. Ouvert par tous les temps, le parc aquatique Bora Parc est un univers palpitant de vitesse et d'aventure, avec une grande piscine à vagues, 14 glissades d'eau, une rivière offrant de multiples activités et une double vague de surf. Les adultes qui ont besoin d'une pause loin de toute cette effervescence peuvent se faire dorloter à l'Aroma Spa, où les attendent des massages relaxants ou thérapeutiques, des soins personnalisés pour la peau et une expérience thermique complète.

En savoir plus : valcartier.com

L'île d'Orléans

L'île d'Orléans, située sur le fleuve Saint-Laurent à environ cinq kilomètres à l'est du centre-ville de Québec, est un autre trésor incontournable. Avec une population de près de 7 000 personnes, l'île d'Orléans compte six villages à explorer. Découvrez l'histoire et les attraits de chaque quartier, et partez à la découverte de la nature, des saveurs, des gens et de vous-même.

En savoir plus : tourisme.iledorleans.com

Le Musée de la civilisation

Le Musée de la civilisation vous invite à parcourir l'évolution de l'expérience humaine. Découvrez des spectacles musicaux, des festivals thématiques, des études sur la civilisation

Bad Specs: It's Time to Readdress Your Specifications

A conversation with insulation industry veteran Rob English, C&I Tech Services Team Leader at Owens Corning, about why outdated insulation specifications continue to plague modern projects and what you can do about it. With 38 years of industry experience, English brings together the contractor, fabricator, distributor, and manufacturer perspectives.

Reduce, reuse, recycle. It's a mantra most of us know by heart. In many areas of life, these three habits are celebrated, but in the world of insulation specifications, they can be a serious problem. Old specs get pulled from the shelf, dusted off, and applied to new projects without anyone stopping to ask whether they still make sense. The result? Costly mistakes, underperforming systems, and facility owners left wondering what went wrong. But simply updating one part of an age-old specification and putting a job out to bid isn't enough. In some cases, it may even make things worse, as when it introduces conflicting requirements, for example.

That is why the insulation industry needs a different R-word: readdress. In situations when specifications need to change—when costs get cut, when materials are substituted—someone needs to stop, readdress, and ask a few questions. Does this modified spec still perform as intended? Has the right expertise been consulted? Is the owner's best interest still being served? The answer to those questions is too often “no.”

The Cost-Cutting Trap

One of the most common ways specifications go wrong isn't from neglect; it's from value engineering. When costs need to come down, specifications are often among the first things modified. Architects and engineers may substitute materials or change installation requirements in ways that look like savings on paper but create problems in the field.

The deeper issue, English notes, is accountability. Once a change is made, there is rarely a mechanism to track whether the new solution worked as intended. The facility owner may never know that the insulation performing below expectations today is the direct result of a cost-cutting decision made years ago during design. “The savings don't necessarily go back to the owner,” English says, “and often, nobody is following up on the long-term impact.”

English has seen this play out firsthand. On one sports arena project, to reduce costs, materials were substituted without full consideration of whether the replacement would perform the same way. It didn't. The resulting problems led to a lawsuit and a payout that came to roughly 100 times the cost of the originally specified material. The “savings,” in the end, cost everyone far more.

continued on page 36

Leslie S. Emery

Director of communications and public relations at National Insulation Association (NIA) / directrice de la Communication et de la Publication de la National Insulation Association (NIA)



Spécifications inadaptées : il est temps de réexaminer le cahier des charges

Entretien avec Rob English, vétéran du secteur de l'isolation et chef de l'équipe des services techniques commerciaux et industriels chez Owens Corning, sur les raisons pour lesquelles les spécifications d'isolation obsolètes continuent d'entraver les projets modernes et comment y remédier. Fort de 38 ans d'expérience dans le secteur, Rob English fait la synthèse du point de vue des entrepreneurs, des fabricants, des transformateurs et des distributeurs.

Réduire, réutiliser, recycler. C'est un mantra que la plupart d'entre nous connaissent par cœur. Dans de nombreux domaines de la vie courante, ces trois habitudes sont encouragées, mais, en ce qui concerne les spécifications d'isolation, cela peut poser un sérieux problème. En effet, les anciennes spécifications sont souvent ressorties des tiroirs, dépoussiérées et appliquées à de nouveaux projets sans que personne ne prenne le temps de se demander si elles ont encore un sens. Le résultat? Des erreurs coûteuses, des systèmes sous-performants et des propriétaires d'installations qui se demandent ce qui a bien pu se passer. Mais se contenter de mettre à jour partiellement des spécifications archaïques et de lancer un appel d'offres ne suffit pas. Dans certains cas, cela peut même aggraver la situation, par exemple lorsque cela introduit des exigences contradictoires.

C'est pourquoi le secteur de l'isolation a besoin d'un autre mot qui commence par «R» : réexaminer. Dans les situations où il faut modifier les spécifications – lorsqu'on réduit les coûts ou lorsqu'on change de matériaux – il faut faire une pause, réexaminer la situation et se poser un certain nombre de questions. La spécification modifiée fonctionne-t-elle toujours comme prévu? A-t-on consulté les experts appropriés? Cela sert-il toujours l'intérêt du propriétaire? Trop souvent, la réponse à ces questions est «non».

Le piège de la réduction des coûts

L'un des principaux problèmes affectant le cahier des charges n'est pas la négligence, mais l'optimisation des coûts. Lorsque les coûts doivent être réduits, le cahier des charges est souvent l'une des premières choses à être modifiée. Les architectes et les ingénieurs peuvent changer de matériaux ou modifier les

suite page 36

Changes without Consultation

Even when a specification starts out well written, problems can emerge when changes are made midstream without proper consultation with a subject matter expert or the manufacturer. A material substitution that seems equivalent on the surface may behave very differently in the field, particularly when installation conditions, temperature ranges, or moisture exposure weren't fully considered.

English points to resources such as the North American Commercial and Industrial Insulation Standards and NIA's Insulation Materials Specification Chart as valuable tools. He also emphasizes improving communication and setting clear expectations among owners, engineers, contractors, and manufacturers. But the key, he stresses, is getting those conversations to happen before problems arise, rather than after.

His recommendation is straightforward: Any change to an original specification should require due diligence to confirm the modified spec will perform as intended. Better yet, he suggests that specifications include explicit language requiring approval from subject matter experts and engineers before any substitution is accepted. "If the spec changes, someone needs to be accountable for making sure it still works," English says.

The Knowledge Gap

Underlying many of these issues is a knowledge gap. Engineers who write or approve insulation specifications may not have deep expertise in insulation performance, and manufacturers are often brought in too late, or not at all, to flag potential problems. Substitutions get made without fully understanding the downstream consequences.

English's experience in the industry has taught him that the solution is less about blame and more about education and communication. "Ask questions when you see red flags," he advises engineers and specifiers. "The goal is the owner's satisfaction. That has to be the lens everything is viewed through."

modalités d'installation qui, sur le papier, permettent de réaliser des économies, mais qui, sur le terrain, créent des problèmes.

La question la plus importante, souligne M. English, concerne la responsabilité. Une fois la spécification modifiée, il existe rarement un mécanisme permettant de vérifier si la nouvelle solution a fonctionné comme prévu. Le propriétaire de l'installation ne saura sans doute jamais que si son système d'isolation fonctionne aujourd'hui de façon sous-optimale, c'est parce qu'il y a des années, lors de la conception du projet, une décision a été prise pour réduire les coûts. «Le propriétaire ne bénéficie pas forcément des économies réalisées», explique M. English, «et souvent, personne ne fait de suivi à long terme.»

M. English a été directement témoin de cette situation. Dans le cadre d'un projet de salle omnisports, afin de réduire les coûts, certains matériaux avaient été remplacés par un produit de substitution, sans véritablement vérifier si celui-ci possédait les mêmes propriétés. Tel n'était pas le cas. Les problèmes que cela a entraîné ont conduit à un procès et à un dédommagement s'élevant à environ 100 fois le coût du matériau initialement prévu. En fin de compte, ces «économies» ont coûté bien plus cher à tout le monde.

Des modifications sans consultation

Même lorsqu'un cahier des charges a été correctement rédigé dès le départ, des problèmes peuvent survenir lorsque des modifications sont apportées en cours de route sans avoir dûment consulté un expert en la matière ou le fabricant. Un matériau de substitution qui, à première vue, semble équivalent à celui initialement prévu peut se comporter de manière très différente sur le terrain, en particulier lorsque les conditions d'installation, les plages de température ou l'exposition à l'humidité n'ont pas été pleinement prises en compte.

M. English estime que des ressources, telles que les normes nord-américaines d'isolation commerciale et industrielle et le tableau des spécifications des matériaux d'isolation de la NIA constituent des outils précieux. Il insiste également sur l'importance d'améliorer la communication et de définir clairement les attentes entre propriétaires, ingénieurs, entrepreneurs et fabricants. Mais le plus important, insiste-t-il, est d'avoir ces discussions avant que les problèmes ne surviennent, et non après.

Ses conseils sont clairs : toute modification apportée au cahier des charges initial doit faire l'objet d'une diligence raisonnable afin de s'assurer que la spécification modifiée fonctionnera comme prévu. Mieux encore, il suggère d'inclure dans le cahier des charges des dispositions explicites exigeant l'approbation d'experts en la matière et d'ingénieurs avant d'accepter toute substitution de matériau, quel qu'il soit. «Si le cahier des charges est modifié, quelqu'un doit avoir la responsabilité de vérifier que cela fonctionne toujours», explique M. English.



MECHANICAL INSULATION SERVICES

Insulation and Fire Stop Specialists

Office: 604-874-9615
Fax: 604-874-9611
Email: RFQ@tight5.net

#108 - 4238 Lozells Avenue
Burnaby, BC V5A 0C4
www.tight5.net

Involving subject matter experts earlier in the process can make a significant difference. Manufacturers, when consulted during the specification phase rather than after the fact, can help identify potential conflicts, suggest appropriate materials, and ensure that what gets written can actually be built and will perform as designed.

A Call for Better Practice

The bad spec problem is not inevitable. It persists largely because of habits—from the habit of reusing old documents to the habits of cutting costs without tracking consequences and excluding the people with the most relevant knowledge from the conversation.

The fix requires intention: updating specifications to reflect current materials and standards, building accountability into the process, and creating space for manufacturers and subject matter experts to weigh in before a specification is finalized rather than after something goes wrong.

As English notes, “The insulation business is learned through experience and communication.” The industry has plenty of both. The challenge is making sure that knowledge gets into the room when the specifications are being written. ▀

Leslie S. Emery is NIA's Director of Communications and Publications. Her responsibilities include the management of NIA's communications, social media, marketing, and publications. She can be reached at 703-464-6422, ext. 120 or lemery@insulation.org.

Copyright© 2026 National Insulation Association®. All rights reserved. Leslie Emery (editor@insulation.org) is the director of communications and publications for the National Insulation Association (insulation.org). Reprinted with permission from “Bad Specs: It's Time to Readdress Your Specifications” from the March/April 2026 issue of Insulation Outlook magazine. To subscribe to Insulation Outlook, please visit insulation.org/io/subscribe.

“Bad Specs” is a regular Insulation Outlook column for mechanical insulation professionals to share their experiences, providing a chance for readers to learn from the missteps of others and a reminder of the importance of clear and concise communication in our industry. Additional NIA resources include: Thermal Insulation Inspector Certification™ (insulation.org/training-tools/inspectorprogram); Find a Certified Thermal Insulation Inspector™ (insulationinspectors.com); Find a Certified Insulation Energy Appraiser™ (insulationappraisers.com); Specs, Codes, and Product Resources (insulation.org/about-insulation/system-design/techs-specs).



**Vous lisez un exemplaire
emprunté de *TIAC Times* ?**

**Abonnez-vous
gratuitement à
tiactimes.com**

Le déficit de connaissances

Derrière bon nombre de ces problèmes se cache un déficit de connaissances. Les ingénieurs qui rédigent ou approuvent les cahiers des charges relatifs à l'isolation ne disposent pas toujours d'une expertise approfondie en ce qui concerne les propriétés des matériaux isolants; par ailleurs, les fabricants sont souvent sollicités trop tard, voire pas du tout, pour déceler les problèmes éventuels. Certains matériaux sont substitués à d'autres sans mesurer pleinement les conséquences d'un tel changement en aval.

L'expérience professionnelle a enseigné à M. English que la solution n'est pas tant d'identifier le coupable que d'informer et de communiquer. «Lorsque vous remarquez quelque chose de suspect, posez des questions», conseille-t-il aux ingénieurs et aux rédacteurs de cahiers des charges. «L'objectif est la satisfaction du propriétaire de l'ouvrage. C'est à travers ce prisme que tout doit être envisagé.»

Impliquer des experts en la matière en amont dans le processus peut faire une grande différence. En effet, les fabricants, lorsqu'ils sont consultés pendant la phase de rédaction du cahier des charges plutôt qu'après coup, peuvent aider à identifier les problèmes potentiels, suggérer des matériaux appropriés et s'assurer que ce qui est spécifié peut réellement être construit et fonctionnera comme prévu.

Un appel à améliorer les pratiques

Le problème des spécifications inadéquates n'est pas inévitable. Il persiste en grande partie à cause de certaines habitudes — depuis la tendance à réutiliser d'anciens documents à celle de réduire les coûts sans en évaluer les conséquences, en passant par l'exclusion des personnes possédant les connaissances les plus pertinentes du processus décisionnel.

La solution exige une volonté délibérée : celle de mettre à jour les spécifications pour refléter les matériaux et normes actuels, d'intégrer la responsabilité dans le processus et de donner la possibilité aux fabricants et aux experts en la matière de donner leur avis avant de finaliser le cahier des charges, plutôt que d'attendre qu'un problème survienne.

Comme le souligne M. English, «le métier de l'isolation s'apprend à travers l'expérience et la communication». La profession ne manque ni de l'une ni de l'autre. La difficulté consiste à s'assurer que ces connaissances soient prises en compte lors de la rédaction du cahier des charges. ▀

Leslie S. Emery est directrice de la Communication et de la Publication de la NIA. Elle est chargée de la gestion de la communication, des réseaux sociaux, du marketing et des publications de la NIA. Elle peut être jointe au 703-464-6422, poste 120, ou à l'adresse lemery@insulation.org.

Copyright© 2026 National Insulation Association®. Tous droits réservés. Leslie Emery (editor@insulation.org) est directrice de la Communication et de la Publication à la National Insulation Association (insulation.org). Reproduit avec l'autorisation du magazine Insulation Outlook, à partir de la rubrique «Bad Specs: It's Time to Readdress Your Specifications» tirée

ISOLATION EN QUESTION

suite de la page 10

J'ai hâte de découvrir les candidatures de cette année et, surtout, de célébrer les équipes exceptionnelles qui se cachent derrière chaque projet. Continuons ensemble à définir la norme d'excellence. Rejoignez-nous en août dans la Ville de Québec pour célébrer les réalisations qui font avancer notre secteur et dévoiler le lauréat 2026! ▀

POLR ENTREPRISES INC. S'ASSOCIE À BELFORM INSULATION LTD POUR AMÉLIORER SES SOLUTIONS D'ISOLATION À TRAVERS LE CANADA

suite de la page 14

de croissance collective, reposant sur un solide savoir-faire et un esprit d'entreprise, PolR renforce ses capacités et son portefeuille dans la fabrication de produits d'isolation commerciaux et industriels de pointe. Cette fusion lui permettra également d'étendre sa présence à London (4645 m²), une ville de bâtisseurs qui suscite l'admiration pour son engagement à l'échelle locale.

Bienvenue à Belform Insulation Ltd dans la famille PolR Enterprises! ▀

LA DEMANDE D'ISOLANTS POUR TUYAUX EN FIBRE DE VERRE NE CESSE D'AUGMENTER

suite de la page 25

fabrication permet un contrôle de la qualité en temps réel, ce qui permet de réduire le gaspillage, d'améliorer la cohérence et de diminuer les coûts de production.

Le rapport indique que la chaîne d'approvisionnement en matériaux d'isolation en fibre de verre devient plus résiliente, car «les principaux acteurs établissent des partenariats stratégiques dans les domaines de l'approvisionnement en matières premières, de la fabrication et des canaux de distribution». L'évolution de la réglementation — comme le renforcement des normes de sécurité incendie et environnementales — incite les entreprises à innover et à diversifier leurs gammes de produits. Le rapport recommande aux parties prenantes de se concentrer sur l'établissement de relations solides avec les fournisseurs, d'investir dans la R et D et de s'aligner sur les tendances de la réglementation afin de conserver un avantage concurrentiel en 2026.

«En termes de stratégie commerciale, les entreprises qui s'implantent ou développent leur activité sur le marché de l'isolation des tuyaux avec des matériaux en fibre de verre ont clairement intérêt à mettre en valeur leurs réalisations eu égard à la durabilité, leurs différences sur le plan technologique et leur expertise en matière de conformité», indique le rapport. «De plus, le développement de capacités en marketing

numérique, en conseil technique et en service après-vente les aidera à asseoir solidement leur présence sur le marché et à favoriser des relations clients à long terme.» ▀

ISOLATION DES CONDUITES 101 : PRINCIPES FONDAMENTAUX ET NOTIONS DE BASE

suite de la page 30

L'espacement entre les réseaux de conduites doit être adapté aux matériaux d'isolation.

La conception et l'installation des systèmes d'isolation des conduites font appel à la dynamique thermique, à la science des matériaux et à des considérations environnementales. Maîtriser les meilleures pratiques en matière d'isolation des conduites vous permettra d'enrichir votre expertise et de mettre en place des solutions d'isolation plus efficaces et durables.

En fin de compte, isoler des conduites ne se résume pas à simplement les envelopper : il s'agit d'améliorer l'efficacité énergétique, d'assurer la sécurité et, plus généralement, de contribuer aux objectifs de durabilité environnementale. ▀

GESTION DES RISQUES : COMMENT PROTÉGER LES GENS BIEN INTENTIONNÉS DE LEURS PROPRES MAUVAISES DÉCISIONS

suite de la page 32

5. La dérive des risques. Plus les gens sont exposés à des dangers ou à leurs signes avant-coureurs, plus ils s'y habituent. «Par conséquent, à long terme, on ne peut pas se fier à l'instinct des individus», explique Kirkby. «Il faut toujours utiliser une liste de contrôle.»
6. Le transfert des risques. On observe une forte tendance chez les groupes de quatre personnes ou plus à prendre des décisions plus risquées. «Il est donc essentiel de créer une culture de confiance et d'ouverture, dans laquelle les nouveaux venus puissent s'exprimer librement et faire part de leurs inquiétudes», estime Bruce Kirkby. «Il ne faut pas réprimer ce que nous dit notre instinct.»
7. L'erreur humaine. Selon Bruce Kirkby, les équipes ont tendance à se concentrer sur l'équipement, l'environnement et la contribution individuelle de chaque

membre, mais il les invite à réfléchir à l'erreur humaine, car celle-ci est à l'origine de 80 % des accidents.

«Dans le secteur industriel, nous avons à la fois le budget, la production et les risques», explique-t-il. «Nous avons l'impression que la gestion des risques va empiéter sur les deux autres aspects de l'activité, alors que cela permet d'étayer le budget et d'améliorer la production. La gestion des risques nous permet de réaliser pleinement notre potentiel. Elle devient un atout essentiel parmi nos capacités.»

Pour en savoir plus sur Bruce Kirkby, rendez-vous sur brucekirkby.com ■

TOP 10 ACTIVITIES IN QUEBEC CITY

Wendake

suite de la page 34

Wendake is a unique journey into the knowledge, traditions, history, and modernity of the Huron-Wendat Indigenous People. Visit a crafting station to make a talking stick—a tool that was and sometimes still is used in tribal councils to help regulate speech; discover Myths and Legends in the national longhouse Ekionkiestha, near a fire, with an Aboriginal storyteller who will share cultural stories from Time Immemorial; and so much more.

Learn more: tourismewendake.ca ■

DIX CHOSES À NE PAS MANQUER DANS LA VILLE DE QUÉBEC

suite de la page 35

africaine, des maladies rares, les révolutions qui ont marqué l'histoire, les changements de mode de vie qui ont bouleversé le monde, ainsi que les innovations contemporaines qui changent la donne, comme l'intelligence artificielle, la propagande et l'argent. C'est l'occasion pour vous de voir le monde, votre monde, d'un œil nouveau.

En savoir plus : boutique.mcq.org

Wendake

Wendake est une excursion exceptionnelle à la découverte du savoir, des traditions, de l'histoire et de la modernité du Peuple autochtone huron-wendat. Visitez un atelier d'artisanat pour fabriquer un «bâton de parole» — un outil qui était, et qui est parfois encore, utilisé lors des conseils tribaux pour réguler la prise de parole; découvrez les mythes et légendes dans la maison longue nationale Ekionkiestha, au coin du feu, en compagnie d'un conteur autochtone qui vous rapportera des récits culturels remontant à des temps immémoriaux, et bien plus encore.

En savoir plus : tourismewendake.ca ■

MISE À JOUR TECHNIQUE

suite de la page 37

du numéro de mars/avril 2026. Pour vous abonner à Insulation Outlook, rendez-vous sur insulation.org/io/subscribe.

«Bad Specs» est une rubrique qui paraît périodiquement dans le magazine Insulation Outlook destiné aux professionnels de l'isolation mécanique, qui leur permet de partager leurs expériences. Elle offre aux lecteurs l'occasion de tirer les enseignements des erreurs commises par d'autres, et rappelle l'importance d'une communication claire et concise dans notre

secteur. Parmi les autres ressources proposées par la NIA, on trouve : Thermal Insulation Inspector Certification™ (insulation.org/training-tools/inspectorprogram); Find a Certified Thermal Insulation Inspector™ (insulationinspectors.com); Find a Certified Insulation Energy Appraiser™ (insulationappraisers.com); Specs, Codes, and Product Resources (insulation.org/about-insulation/system-design/techs-specs).

Advertiser index / Index des annonceurs

Advertiser / Compagnie	Page	Phone	Web
Aeroflex USA	9	866.237.6235	www.aeroflexusa.com
Alkegen Construction and Advanced Materials Group	10	919.695.5002	www.alkegen.com
Amity Insulation Group Inc.	17	780.454.8558	www.amityinsulation.com
C&G Insulation Ltd.	10	250.769.3303	e: candginsulation@shawbiz.ca
Crossroads C&I Distributors Inc.	21	604.421.1221	www.crossroadsci.com
Dispro Inc.	17	800.361.4251	www.dispro.com
Ideal Products of Canada Ltd.	7	800.299.0819	www.idealproducts.ca
Johns Manville	IFC	800.654.3103	www.jm.com/industrial
Lewco Specialty Products, Inc.	6	800.221.6414	www.lewcospecialtyproducts.com • www.lewcosupermat.com
MFM	11	800.882.7663	www.flexclad.com
Polyguard Products Inc.	5	214.515.5000	www.polyguard.com/mechanical
Proto Corporation	19	800.875.7768	www.protocorporation.com
Specialty Products & Insulation	15	780.452.4966	www.spi-co.com
Tight 5 Contracting Ltd.	36	604.874.9615	www.tight5.net
Wallace Construction Specialties Ltd.	16	800.596.8666	www.wallace.sk.ca
Featured Distributors / Manufacturers	20-21 / OBC		

40
YEARS



AMITY INSULATION
DISTRIBUTORS & FABRICATORS



CROSSROADS C&I
DISTRIBUTORS / FABRICATORS
The Insulation Specialists™



IDEAL PRODUCTS



Johns Manville
A Berkshire Hathaway Company



BUILDING PRODUCTS CORP.



**IMPRO
NU-WEST**
Construction Products

**NADEAU
SCOTIA
INSULATIONS**



polyguard



**Specialty Products
and Insulation**